



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 21

Colaborador DUANY VITORIA BALHUK Data 13/11/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 44839 RJ GISELE SPERANDIO DOS SANTOS

CNPJ CPF
02103252000171 16658835705

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
17/10/2019 J Operadora SAD169592178173 28/09/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RJ RIO DE JANEIRO 5.345 687

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,47 27/09/2023 R\$ 15,98

Data início Data final Tempo finalização
28/09/2023 13/11/2023 46 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 28/10/2023

Obs.:
Questionei se possui contato dos prestadores, (21) 998020439 28/10 às 12h04.
Encontrado o telefone apenas de 4 prestadores. ANA BEATRIZ VIDEIRA DANTAS CRO 45912 - encontrado telefone no facebook (21)3332-7007
FLAVIA CARDOSO PEREIRA CRO 20497 - Encontrado no facebook (21) 98460-9110 GISELE SPERANDIO DOS SANTOS CRO 44839 - Encontrado no Instagram (21) 99878-1122 LETICIA CHAVES DE LIMA CRO 47547 - Encontrado whatsapp no facebook (24) 99203-3583

2º contato Data 28/10/2023

Obs.:
[12:17, 28/10/2023] +55 21 99802-0439: Bom dia
[12:18, 28/10/2023] +55 21 99802-0439: Essas informações somente com o setor administrativo, que hoje não está na clínica
[12:18, 28/10/2023] +55 21 99802-0439: Somente segunda

3º contato Data 28/10/2023

Obs.:
[09:50, 10/11/2023] Retenção - Odontolife: Teria o contato pessoal dos mesmos por gentileza? [09:51, 10/11/2023] +55 21 99802-0439: Raquel: consegue me mandar novamente, pois não consigo ter acesso a msgs antigas [09:53, 10/11/2023] Retenção - Odontolife: Claro. Aguardando a mesma enviar o telefone pessoal de cada prestador.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado apenas telefone de 4 profissionais e enviado e-mail para indicação. Clínica não possui contato pessoal dos outros profissionais e não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes