

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			21
Data				
DUANY VITORIA BALHUK				13/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44839	RJ	GISELE SPERANDIO DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
02103252000171		16658835705		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/10/2019	J	Operadora	SAD169592178173	28/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,47	27/09/2023	R\$ 15,98		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/09/2023	13/11/2023	46 dia(s)		
1º contato	Data	28/10/2023		
Obs.:				
Questionei se possui contato dos prestadores, (21) 998020439 28/10 às 12h04. Encontrado o telefone apenas de 4 prestadores. ANA BEATRIZ VIDEIRA DANTAS CRO 45912 - encontrado telefone no facebook (21)3332-7007 FLAVIA CARDOSO PEREIRA CRO 20497 - Encontrado no facebook (21) 98460-9110 GISELE SPERANDIO DOS SANTOS CRO 44839 - Encontrado no Instagram (21) 99878-1122 LETICIA CHAVES DE LIMA CRO 47547 - Encontrado whatsapp no facebook (24) 99203-3583				

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Encontrado apenas telefone de 4 profissionais e enviado e-mail para indicação. Clínica não possui contato pessoal dos outros profissionais e não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes