

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		Qual CRO(s)	2	Data	17/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	13788	PR	LUIZ FERNANDO TOMAZINHO				
CNPJ	09259528000154		CPF	00499402952			
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/01/2022	PJ	Operadora	SAD167586784552	08/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
UMUARAMA	PR	1.087	26				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado					
Moeda	Moeda	última produç.	Valor última prod.				
0,42	não possui	R\$	-				
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/02/2023	17/04/2023	68 dias(s)					
1º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: Encaminhado e-mail, informando sobre o reajuste Moeda Base: De 0,40 p/ 0,42 Questiono se podemos voltar com a divulgação, aguardo retorno							
2º contato	Data	02/03/2023					
Obs.: Em retorno por e-mail, doutor solicita a tabela, encaminhado e aguardo retorno							
3º contato	Data	23/03/2023					
Obs.: encaminhado e-mail questionando se podemos aplicar os valores e retornar com a divulgação							
4º contato	Data	03/04/2023					
Obs.: Doutor não aceita reajuste 0,40 para 0,42 informa que Para atender convênio, o valor mínimo possível seria: 500 reais tratamento unidradicular 600 reais tratamento bi-radicular 700 reais molares. Em caso de retratamento, 10% a mais nesse valor acima informa que a clínica atende exclusivamente tratamento endodôntico. Informa como é realizado os tratamentos: "todos tratamentos são realizados com microscópio, ultra-son, documentação radiográfica digital"							

5º contato	Data	
Obs.: Doutor não aceita reajuste 0,40 para 0,42 informa que Para atender convênio, o valor mínimo possível seria: 500 reais tratamento unidradicular 600 reais tratamento bi-radicular 700 reais molares. Em caso de retratamento, 10% a mais nesse valor acima		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Renovio prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Doutor não aceitou reajuste, informa os valores que deseja, oferta suporte, divulgação, a vantagem de atender o plano, porem doutor relata que só vai atender se obtiver o valor desejado. Não é necessário abertura de protocolo em sua região possui mais profissionais que realizam as áreas de atuação		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinado B. de A. Gomes Agata B. Gomes 18/04/2023		