

# Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

11/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

146517

SP

CAROLINE BEMFICA FREITAS

Odontofilé

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2022

PJ

Operadora

SAD16692583186

29/11/2022

Cidade

CAMPINAS

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

1.769

90

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

última produç.

Valor última prod.

R\$ 1.087,96

Data início

29/11/2022

Data final

11/01/2023

Tempo finalização

43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

29/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 19 99178-8679 questionando o desligamento das prestadoras, se possui telefone e-mail de contato e se possui novas inclusões

2º contato

Data

28/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (19) 32349193 andressa informa que a clínica está de recesso resp. retorna dia 04/01.

3º contato

Data

11/01/2022

Obs.:

Em contato com secretária ester informa telefone e e-mail de cada prestador que não faz mais parte do corpo clínico e não possui novos profissionais para incluir

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato com secretária ester informa e-mail carolinabemf리카@gmail.com e telefone (92) 99228-0299 de cada prestador que não faz mais parte do corpo clínico e não possui novos profissionais para incluir ,pois foi realizado a troca de RT recetemente e ainda estão buscando novos dentistas possui profissional na região na mesma area de atuação.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de L. Gomes

18/01/23