



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
Duany Vitória Balhuk		Data		15/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7276	PR	ROZANGELA APARECIDA DA SILVA FIORUCCI		
CNPJ		CPF			
21705630000212		50750992972			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/06/2020	J	Operadora	SAD168510012490	26/05/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	KALORE	28	3		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/05/2023	05/09/2023	102 dia(s)			
1º contato		Data 07/07/2023			
Obs.: Reforçado contato via WhatsApp e Encaminhado e-mail conforme anexo Realizado tentativas de contato telefônico (43) 999605062 caixa postal . (43) 34322175 chama até cair a ligação					
2º contato		Data 07/08/2023			
Obs.: Encaminhado whatsapp 43 9960-5062 07/08 às 08:33 e e-mail 07/08 às 08:36 mas sem retorno por enquanto. Liguei no telefone (43) 34322175 07/08 às 08:37. Sueli informou que a Drª não atende mais o plano por conta de valores, pedi a mesma que falasse com a Drª responder via o whatsapp, para mandar uma contraproposta.					
3º contato		Data 11/08/2023			
Obs.: INTERAÇÃO COM PROFISSIONAL - O motivo do meu contato refere-se a ofertar reajuste contatual, devido vosso cadastro possuir direito a tal.Podemos seguir com essa tratativa?					
4º contato		Data 23/08/2023			
Obs.: Ligado novamente no telefone (43) 34322175 23/08 às 13h09, deu como chamada não atendida. Tem apenas uma Drª na cidade aberto protocolo para credenciamento - SAE169280710182.					

5º contato Data 23/08/2023

Obs.:  
Enviado e-mail comunicando o prazo de 10 dias úteis p/ desligamento, caso a profissional não se manifeste.  
  
Não temos mais acesso ao e-mail da colaboradora que fez a tratativa de desligamento, aguardarei 7 dias úteis, após isso farei o formulário de desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Sem retorno da clínica desde o dia 05/07/2023, não encontrado telefone no google, redes concorrentes ou redes sociais.  
DESLIGAR CLINICA GUILHERME HENRIQUE FIORUCCI - ROZANGELA APARECIDA DA SILVA FIORUCCI - SAMUEL BARTOLOMEU FIORUCCI - NAYARA FARIA SBRUSSI FIORUCCI

Setor responsável

<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
---	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes