



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59517

sp

ALESSANDRA MONTEZANO

CNPJ

CPF

-

25122949867

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2024

F

Operadora

SAD172910064853

16/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JUNDAIAI

1.073

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

16/10/2024

21/01/2025

97 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[15:05, 14/01/2025] +55 11 99471-8848: oa tarde[15:06, 14/01/2025] +55 11 99471-8848: Então a questão de valores e sobre a demora para autorização[15:06, 14/01/2025] +55 11 99471-8848: Demora 48 h para autorização[10:05, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Bom dia[10:05, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Deu sequencia ao cancelamento?[10:20, 20/01/2025] Retenção Odontolife: Antes de prosseguir gostaria de entender o motivo da doutor(a) estar desejando o desligamento? Se a algo que possa fazer para melhorar o vínculo! ☺

2º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[10:21, 20/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora ainda não, não á algo que possamos fazer para reanalisar este vínculo[10:37, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Melhorar a tabela[10:38, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Está muitíssimo abaixo dos outros convênios[10:38, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Care plus e sulamerica por exemplo[11:21, 20/01/2025] Retenção Odontolife: Compreendo perfeitamente a insatisfação e gostaria de esclarecer alguns pontos.

3º contato

Data

Obs.:

Observamos que a senhora atua em uma região com grande número de credenciados e beneficiários. Ressalto que o seu registro é de 29/01/2024, o que coloca o seu contrato em um período relativamente recente. Diante disso, no momento, não há a possibilidade de um aumento superior ao índice do IPCA.Entretanto, gostaríamos de sugerir uma alternativa que pode ser vantajosa para a senhora: podemos iniciar um trabalho de divulgação para aumentar sua visibilidade, destacando-a ainda mais na sua região e, assim, atraindo um maior número de beneficiários.

4º contato

Data

Obs.:

[11:40, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Se não tiver um aumento considerável prefiro cancelar[11:41, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Não tem como atender por essa tabela[11:41, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Tudo aumentou demais[11:41, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Principalmente valor dos materiais[13:36, 20/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora para a senhora analisar a questão dos valores só após a data de aniversário do contrato, se podermos manter a parceria até que ocorra a senhora pode estar sugerindo os devidos valores e nossa gestão estará analisando e aprovando se for sensato.[13:39, 20/01/2025] +55 11 99471-8848: Então vamos cancelar

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentaria

Endodontia

17

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Doutora não possui direito a reajuste conforme ipca

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro