

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
			Data
MARILLIA FILLA			18/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	123459	SP	WILTON COSTA NETO
CNPJ	CPF		
	83116087504		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/05/2022	PF	Dentista	SAD167570746253
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SANTO ANDRE	SP	1.478	112
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	não possui		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
06/02/2023	16/05/2023	99 dia(s)	
1º contato	Data	21/03/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico 15:37 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando se está realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno			
2º contato	Data	29/03/2023	
Obs.:			
Em retorno pelo WhatsApp 11 94363-8832, Dr informa que: olá, não estamos, já faz um tempo q cancelamos nosso cadastro. Questiono o motivo e se há algo que possamos fazer para que o Dr retome a parceria.			
3º contato	Data	10/04/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico (11) 943638832 08:15 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail questionando se há algo que possamos fazer para que a nossa parceria continue. Aguardando retorno			
4º contato	Data	25/04/2023	
Obs.:			
Em retorno ao WhatsApp, Dr informa que não está atendendo mais nenhum convênio. Informo ao mesmo que Em análise ao seu cadastro verifiquei que o Dr possui direito ao reajuste da tabela, pois está cadastrado conosco de 05/2022. O Doutor tem interesse nesse reajuste para que possamos continuar com a parceria. Aguardando retorno.			

5º contato Data 09/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico (ramal julia) 13h55 (11) 943638832 sem sucesso.
e-mail do Doutor está incorreto, encaminho nova mensagem através do WhatsApp. 15/05/2023 Tentativa de contato telefônico 17h42 (11) 943638832 sem sucesso.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input checked="" type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato com o Doutor para verificar o motivo do desligamento o mesmo só informou que olá, não estamos, já faz um tempo q cancelamos nosso cadastro, ao questionar o motivo sem retorno no WhatsApp e e-mail desde 03/2023 e não atende mais as ligações.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes