

40641420241101000149 Protocolo: SAD173046973522695M
Registrado em: 01/11/2024 11:02

Status:

Nome: VIVIAN APARECIDA OLIVEIRA VILANOVA	CRO: RJ 22695	Matricula: 071.898.277-06	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: INNOVAODONTOLOGIA680415@OUTLOOK.COM	RUA - NÚMERO: DOUTOR THIBAU - Nº 80	BAIRRO: CENTRO	Cidade - UF: NOVA IGUACU - RJ	Telefone: Celular:
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Análise de Rede	Tipos: PJ	ID Ligação:	Aberto em: 01/11/2024 Prazo até: 16/12/2024 11:02

Assunto:
Negativa de atendimento área de atuação/especialidade

Mensagem:

Em contato com a clínica no dia 25/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. fazia colocação de aparelho ortodôntico pela Dental Uni, em resposta a mensagem respondeu: "No momento não temos credenciamento na parte de orto com dental uni". (Dra. tem especialidade em Ortodontia)

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Data: 12/11/2024 12:25

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Mensagem:

Boa tarde,

Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 25/11/2024 às 10h30.

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - VIVIAN APARECIDA OLIVEIRA VILANOVA - 22695 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000096

Grata

NOTA

Data: 01/11/2024 11:41

Usuário: PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

Mensagem:

The screenshot shows a WhatsApp message thread. At the top left is the 'innova' logo and the phone number '+55 21 97091-8505'. On the right are standard WhatsApp controls: a camera icon, a search bar, and a three-dot menu. A yellow button labeled 'HOJE' is centered at the top. Below it is a yellow info box containing a lock icon and text about end-to-end encryption: 'As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.' A green message from the user reads 'Boa tarde! 14:00' with a checkmark. A reply from the service reads 'gostaria de saber se a Dra. Vivian faz atendimento pelo convênio dental uni para colocação de aparelho ortodôntico pelo plano?' with a timestamp '14:00' and a checkmark. A note at the bottom indicates '2 MENSAGENS NÃO LIDAS' (2 unread messages). Previous messages are visible at the bottom: 'Boa tarde 14:02' and 'No momento não temos credenciamento na parte de orto com dental uni 14:03'.