

**40641420241101000149 Protocolo: SAD173046973522695M**  
**Registrado em: 01/11/2024 11:02**

**Status:**

<b>Nome:</b> VIVIAN APARECIDA OLIVEIRA VILANOVA	<b>CRO:</b> RJ 22695	<b>Matricula:</b>	<b>CPF:</b> 071.898.277-06	<b>RG:</b>	<b>ORGÃO EXPEDIDOR RG:</b>
<b>E-mail:</b> INNOVAODONTOLOGIA680415@OUTLOOK.COM	<b>RUA - NÚMERO:</b> DOUTOR THIBAU - Nº 80	<b>BAIRRO:</b> CENTRO	<b>Cidade - UF:</b> NOVA IGUACU - RJ	<b>Telefone: Celular:</b>	
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> PJ	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 01/11/2024 11:02 <b>Prazo até:</b> 16/12/2024 11:02	

**Assunto:**  
Negativa de atendimento área de atuação/especialidade

**Mensagem:**  
  
Em contato com a clínica no dia 25/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. fazia colocação de aparelho ortodôntico pela Dental Uni, em resposta a mensagem respondeu: “No momento não temos credenciamento na parte de orto com dental uni”. (Dra. tem especialidade em Ortodontia)

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI **Data:** 12/11/2024 12:25

**Mensagem:**  
Boa tarde,  
Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 25/11/2024 às 10h30.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - VIVIAN APARECIDA OLIVEIRA VILANOVA - 22695 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000096  
Grata

**NOTA**

**Usuário:** PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI **Data:** 01/11/2024 11:41

