



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtde CRO(s)		3	
Jessica Pacheco		Data		11/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	20605	mg	LEYLA CORREIA DE ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
08058447000123		62123947687			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/06/2014	J	Operadora	SAD171700108422	29/05/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	JUIZ DE FORA	973	53		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,38	19/03/2024	R\$ 67,60			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/06/2024	07/06/2024	0 dia(s)			

1º contato Data 07/06/2024

Obs.: Contato sem sucesso no telefone (32) 32158515 as 11:46
Número não possui whatsapp, e não há outro número cadastrado.
Realizado busca no google para localizar mais contatos, porém sem sucesso, há somente este divulgado até nas concorrentes.
Enviado email.

2º contato Data 07/06/2024

Obs.: Doutora retornou no E-mail, visto que não localizei outros contatos no google, informando que continuaram atendendo pelo plano, para que seja cancelado o desligamento . Passou um contato para adicionarmos no cadastro haja vista que no fixo não conseguimos contato. ((32) 98442-7989)
Como ofertei a divulgação no email enviado, abri o protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários.

3º contato Data 07/06/2024

Obs.: Segue protocolo de PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS 30448420240607004430

No aguardo do beneficiário oculto.

4º contato Data

Obs.: 07/06/2024 17:46De: MATHEUS RAMOS VIEIRA 28798Status: Mensagem: Prezados, boa tarde Segue beneficiário oculto.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☒ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro