

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos

Qtd CRO(s)

1

Data

28/06/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

3431

SE

FELIPE ARANHA NASCIMENTO ANDRADE

Data inclusão

PI

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

30/07/2021

Operadora

SAD165581727312

21/06/2022

Cidade

ARACAU

UF

nº de vidas

316

Quais?

AMIL

nº CRO(s) únicos divulgados

24

Atende outros convênios

☒ Sim

☐ Não

Última produç.

Valor última prod.

Moeda

0,35

SEM GUIAS CONCLUIDAS

Data início

21/06/2022

Data final

28/06/2022

Tempo finalização

7 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

Em contato via ligação com Ana Lucia gerente da clínica, fomos informados de que o doutor não atua mais no local, a mesma não soube informar número pessoal. Haviam solicitado o desligamento da clínica inteira, porém em ligação conseguimos realizar a retenção.

1º contato

Data

28/06/2022

Obs.:

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☒ Renovo prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Ótimo

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Prestador não atua mais no local.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

*Kelila Castro Caldas*

Coordenação

*Dra. Annabella Borgonhoni*

Análise Técnica

*Agata B. Gomes*

Supervisão Gestão de Rede

*Ivan Vaghini*

Administrativo