



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

121025

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

121025

SP

DIEGO ADRIANO RICARDO

CNPJ

CPF

-

33389139826

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2019

F

Operadora

SAD171519157062

08/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/05/2024

24/06/2024

47 dia(s)

1º contato Data 08/05/2024

Obs.: 08/05/2024 15:12De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Olá Dr(a). DIEGO ADRIANO RICARDO, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 08/05/2024

Obs.: 08/05/2024 15:23De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Feito contato via EMAIL:DIEGOADRIANORICARDO@HOTMAIL.COM, para confirmar informações.

3º contato Data 24/06/2024

Obs.: Visto que a indicação para novo credenciamento já foi enviada para a gestão e será conduzida pelo time do CREDENCIAMENTO devido a ter INCLUSÃO, segue formulário de DESLIGAMENTO.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☒ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito ☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☒ NÃO

Obs. Geral A solicitação do desligamento foi devido a solicitação da migração que foi conduzida pela gestão de rede.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro