



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

9

Data

04/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8450

PB

CAMILLA CILBENE GOMES CORTES DE ARAUJO

CNPJ

CPF

24395005000129

07617168403

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/08/2021

PJ

Operadora

SAD168847488068

04/07/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

JOAO PESSOA

PB

222

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,4

NÃO POSSUI

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2023

15/08/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2023

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230619000023 realizei contato com a clinica que me confirmou que os prestadores não fazem mais parte do corpo clinico, não souberam informam meios de contato com os Doutores.
8450 PB CAMILLA CILBENE GOMES CORTES DE ARAUJO
8463 PB EDGLADISSON RAMOS DA SILVA

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato com a clinica que foi confirmado que os prestadores não fazem mais parte do corpo clinico, não souberam informam meios de contato com os Doutores.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes