

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		ANA PAULA MENDES		qtd CRO(s)	1	Data	25/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	33701	MG	TASSIANE PADUA COUTINHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/03/2018	PF	Dentista	SAD166552486142	11/10/2022			
Cidade	POUSO ALEGRE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG	189	11				
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		SEM PRODUÇÃO		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/10/2022	25/11/2022	46 dia(s)					
1º contato	Data	23/11/2022					
Obs.: Fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.							
2º contato	Data	23/11/2022					
Obs.: Retirado divulgação segue para tratativa Att, Thalysa - CCD							
3º contato	Data	24/11/2022					
Obs.: ANA PAULA: Encaminhado mensagem whats (35) 998891649 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.							
4º contato	Data	25/11/2022					
Obs.: ANA PAULA: Em retorno ao whats 35 9889-1649 doutora informa que teve baixa procura de beneficiários, ofertado ajuda, porém disse que por enquanto não, que quer o descredenciamento. No aguardo do formulário de desligamento.							

5º contato	Data																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Motivo Retenção</td> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem</td> <td>☐ Outros</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>			Motivo Retenção		☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros																							
Motivo Retenção		☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																												
☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Motivo desligamento</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Benefício Grossoiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☒ Baixa procura</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> <td></td> </tr> </table>					Motivo desligamento		☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grossoiro	☐ Perda de de Contato	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Dificuldade Sistema	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Regras Técnicas	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Divulgação indevida	☒ Baixa procura	☐ Migração	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Mudou de área	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos	
Motivo desligamento		☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grossoiro																													
☐ Perda de de Contato	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																													
☐ Removido prestador	☐ Dificuldade Sistema	☐ Burocracia	☐ Glosas																													
☐ Regras Técnicas	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Divulgação indevida																													
☒ Baixa procura	☐ Migração	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																													
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Mudou de área																													
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos																														
Necessário abertura de protocolo																																
☐ Sim ☒ Não																																
Obs. Geral																																
ANA PAULA: Em retorno ao whats 35 9889-1649 doutora informa que teve baixa procura de beneficiários, ofertado ajuda, porém disse que por enquanto não, que quer o descredenciamento. No aguardo do formulário de desligamento.																																
Setor responsável																																
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial																													
<i>Agata B. Gomes</i> 28/11/22 <i>Ivan Vaghini</i>																																