

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) Data

Família de Cavalho UF Nome dentista

2402/2021 ☒ PF ☐ Operadora Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF Nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Última produção ☒ 21/10/2021

Moeda Qualis?

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.: Consultoria Melissa: Em contato com a doutora via whatsapp 53 8159-5542.

2º contato Data

Obs.: Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

3º contato Data

Obs.: 4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Regras Técnicas ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Baixa procura ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral ** Confirmar envio de cópias de testes, além de nome de credenciamento com nota legal.*

Em contato com a Consultora melissa Doutora informa que não quer continuar com a parceria, referente as glosas foi orientado como realizar o recurso, doutora reclama de ter que anexar imagens , informa que so iria terminar de concluir as guias e os atendimentos para finalizar a parceria, ofertado suporte sem interesse em permanecer com plano.

Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas Coordenação *Agata B. Gomes* administrativo *11/05/22* *Ivan Vaghini* administrativo