



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

123068

SP

NATALIE RODRIGUES FRANCO DE CAMPOS

CNPJ

CPF

-

44192077876

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/09/2023

F

Operadora

SAD171197345330

01/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

VOTUPORANGA

82

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/04/2024

11/06/2024

71 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[11:38, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:38, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Drª NATALIE RODRIGUES FRANCO DE CAMPOS CRO: SP - 123068, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[11:39, 13/05/2024] +55 17 99615-3713: Bom dia[11:39, 13/05/2024] +55 17 99615-3713: Tudo bem e com vc?[11:39, 13/05/2024] +55 17 99615-3713: Procede sim

2º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[11:53, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos do desligamento? alguma insatisfação com o plano?[08:55, 21/05/2024] +55 17 99615-3713: Não, nenhuma insatisfação[08:56, 21/05/2024] +55 17 99615-3713: Apenas quero me descredenciar do plano[09:00, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Motivos pessoais?[09:06, 21/05/2024] +55 17 99615-3713: Isso mesmo ☺

3º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

[14:59, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª é de extrema IMPORTANCIA na CIDADE, sendo assim estamos dispostos a realizar uma contraproposta. Irei encaminhar uma tabela com os procedimentos, peço que a Drª preencha com os valores que acha justo receber, posso incluir algumas outras áreas caso a Drª atenda, que sejam valores compatíveis com o plano. Só precisamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável e assim lhe encaminho a tabela.[15:13, 23/05/2024] +55 17 99615-3713: Boa tarde![15:13, 23/05/2024] +55 17 99615-3713: tudo bem e com vc?[15:13, 23/05/2024] +55 17 99615-3713: Pode encaminhar

4º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

[09:59, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? venho novamente solicitar por gentileza que preencha a tabela a seguir com os valores que a Drª acha justo receber, lembrando que deve ser compatíveis com a operadora, pode ser de outros planos também. Segue tabela abaixo para preenchimento, favor preencher em valores sugeridos pela clínica[10:00, 11/06/2024] +55 17 99615-3713: Bom dia, tudo bem?[10:00, 11/06/2024] +55 17 99615-3713: Vou querer realizar o descredenciamento mesmo
[10:01, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e teria algum motivo em específico?[10:02, 11/06/2024] +55 17 99615-3713: Não

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que quer o desligamento devido a motivos pessoais, não possui insatisfações com o plano. Informado que Drª é importante na CIDADE e que estávamos dispostos a negociar os valores, no momento ela concordou, porém ao solicitar os valores voltou atrás e pediu o descredenciamento. Novamente perguntei se teria um motivo específico para o desligamento e Drª informa que "não".

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro