

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	123068	SP	NATALIE RODRIGUES FRANCO DE CAMPOS	
CNPJ	CPF			44192077876
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/09/2023	F	Operadora	SAD171197345330	01/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	VOTUPORANGA	82	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/04/2024	11/06/2024	71 dia(s)		
1º contato	Data	13/05/2024		
Obs.:				
[11:38, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:38, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Drª NATALIE RODRIGUES FRANCO DE CAMPOS CRO: SP - 123068, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[11:39, 13/05/2024] +55 17 99615-3713: Bom dia[11:39, 13/05/2024] +55 17 99615-3713: Tudo bem e com vc?[11:39, 13/05/2024] +55 17 99615-3713: Procede sim				

2º contato	Data	13/05/2024		
Obs.:				
[11:53, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos do desligamento? alguma insatisfação com o plano?[08:55, 21/05/2024] +55 17 99615-3713: Não, nenhuma insatisfação[08:56, 21/05/2024] +55 17 99615-3713: Apenas quero me descredenciar do plano[09:00, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Motivos pessoais?[09:06, 21/05/2024] +55 17 99615-3713: Isso mesmo ☺				

3º contato	Data	23/05/2024		
Obs.:				
[14:59, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª é de extrema IMPORTANCIA na CIDADE, sendo assim estamos dispostos a realizar uma contraproposta. Irei encaminhar uma tabela com os procedimentos, peço que a Drª preencha com os valores que acha justo receber, posso incluir algumas outras áreas caso a Drª atenda, que sejam valores compatíveis com o plano. Só precisamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável e assim lhe encaminho a tabela.[15:13, 23/05/2024] +55 17 99615-3713: Boa tarde![15:13, 23/05/2024] +55 17 99615-3713: tudo bem e com vc?[15:13, 23/05/2024] +55 17 99615-3713: Pode encaminhar				

4º contato	Data	11/06/2024		
Obs.:				
[09:59, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? venho novamente solicitar por gentileza que preencha a tabela a seguir com os valores que a Drª acha justo receber, lembrando que deve ser compatíveis com a operadora, pode ser de outros planos também. Segue tabela abaixo para preenchimento, favor preencher em valores sugeridos pela clínica[10:00, 11/06/2024] +55 17 99615-3713: Bom dia, tudo bem?[10:00, 11/06/2024] +55 17 99615-3713: Vou querer realizar o descredenciamento mesmo [10:01, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e teria algum motivo em específico?[10:02, 11/06/2024] +55 17 99615-3713: Não				

5º contato	Data			
Obs.:				

Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".				

Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito				

Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				
Em contato com RT, a mesma informa que quer o desligamento devido a motivos pessoais, não possui insatisfações com o plano. Informado que Drª é importante na CIDADE e que estávamos dispostos a negociar os valores, no momento ela concordou, porém ao solicitar os valores voltou atrás e pediu o descredenciamento. Novamente perguntei se teria um motivo específico para o desligamento e Drª informa que "não".				

Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Poliana Andrade Silva				
Maykon Dal'Negro				