

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qual CRO(s)	2	Data	27/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	1195	ES	ERÁSTIO ANTONIO DA ROS FERNANDES				
CNPJ	3603377/000108			CPF	39484238734		
Data inclusão	22/10/2021	PJ	Demandado por?	Operadora	SAD167509824265	Nº do protocolo	30/01/2023
Cidade	VILA VELHA	ES	nº de vidas	770	nº CRO(s) únicos divulgados	44	
Atende outros convênios ☐ Não ☒ Sim							
Quais? não informado							
Moeida Última produç. Valor última prod. 0,38 NÃO POSSUI R\$ -							
Data início	30/01/2023	Data final	27/04/2023	Tempo finalização	87 dia(s)		
1º contato	Data	13/03/2023					
Obs.: Clínica não está atendendo pelo plano, pelo motivo de: Baixa procura, e questiono sobre valores, infôrmo que posso ver a possibilidade de reajuste, Pírcisla informa telefone de contato: 27 999802106 da responsável sobre o atendimento, em retorno pelo whatsapp informa que o dr Frasco e RT não atuante, dra Julie informa as áreas de atuação para reajuste, oferto realizar uma ação junto ao setor comercial para prospectar mais vidas em sua região e divulgação, doutora questiona se tem custos infôrmo que não							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☐ Outros		
Obs.: Em contato com a clinica informa não atender por baixa procura e valores, ofertado divulgação e reajuste, clinica aceita continuar Aberto SAE168262093749 para prospecção de novos beneficiários		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Obs.: secretaria precisa informar que a diva atende pelo plano de dental, (verificação concluída) 02-05-2023		
Assinatura Agata B. Gomes 03/05/2023		