



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

16/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20489

BA

FABIELLE CUNHA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

14189928000170

06393073535

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2023

J

Operadora

SAD171896917527

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/07/2024

16/12/2024

145 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato no telefone: 71 8643-8906, para confirmar informações sobre a saída do prestador.

2º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

[14:08, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador Dr. ENEIAS PEREIRA DA SILVA NETO CRO: 20918/BA. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.
[16:27, 24/07/2024] +55 71 8643-8906: Ele continua fazendo parte do corpo clínico. Quem pediu o descredenciamento?

3º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

[08:04, 25/07/2024] +55 71 8643-8906: Olá, bom dia!
[08:04, 25/07/2024] +55 71 8643-8906: Como pedimos o desligamento do plano?
[11:24, 25/07/2024] Retenção Odontolife: Foi através desse número: 71 8643-8906, em validação do quadro clínico. Falado com o prestador Dr. ENEIAS PEREIRA DA SILVA NETO CRO: 20918/BA.
[11:24, 25/07/2024] Retenção Odontolife: No caso seria o desligamento dele, não da clínica.

4º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

[10:03, 08/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Gostaria de confirmar se a clínica continua/continuará com os atendimentos ao convênio Dental uni.

[13:37, 08/08/2024] +55 71 8643-8906: Olá, boa tarde!
[13:37, 08/08/2024] +55 71 8643-8906: Após treinamento, sim

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
92	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	167	Clínico Geral
60	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosso

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia, Clínica foi "retida" em AGOSTO pelo consultor Andrey, contudo, todos os beneficiários ocultos que tentamos fazer desde a época, informam que não atendem ao plano, ou que ainda não haviam começado atender pois estavam em processo de aprendizagem. Encaminhei uma nova mensagem para clínica solicitando respaldo, visto que já estão suspensos a quase 6 meses e por norma da operadora não pode passar disso e informaram que decidiram não atender mais pelo plano.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro