



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21622

SC

MARIANA ALMEIDA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

29754255000121

09447859992

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/03/2023

J

Dentista

SAD171897677963

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

27.062

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

02/07/2024

5 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

27/06/2024 17:43De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Olá Dr(a). FABIANA FERNANDES FONSECA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

27/06/2024 17:44De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Visto que a solicitação foi realizada pela clinica, para evitar negativas por gentileza remove-os da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Bom dia, Em contato no (47) 30130808 via ligação as 11:36 falei diretamente com a Dra. Fabiana , qual me informa que ela mesmo abriu o protocolo. O motivo seria devido a ter desfeito a parceria com as prestadoras Dra. LETICIA e Dra. MARIANA, e irá dar baixa em seu CNPJ porém irá finalizar as guias que ainda estão como autorizadas. ao ser questionada, informa que não irá mais atender convênios, devido ao encerramento da sua clinica.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro