

# Formulário - Processo de Retenção



Mãos Odontológicas

<b>Colaborador</b>	Qty CRO(s)		<input type="text" value="1"/>	<b>5º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="28/04/2023 11/05/2023"/>
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>			
ODONTOLIFE	17909	RJ	ANA CRISTINA AZEVEDO DE ASSIS GOMES			
<b>CNPJ</b>			<b>CPF</b>		00866196702	
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>		
14/11/2019	PF	Operadora	SAD1675873975	08/02/2023		
<b>Cidade</b>	<b>NITEROI</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>		
<b>Moeda</b>	R\$ 0,30	RJ	597	109		
<b>Atende outros convênios</b>						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<b>Quais?</b>				
<b>NÃO POSSUI</b>						
<b>Data início</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Valor última prod.</b>			
<input type="text" value="08/02/2023"/>	<input type="text" value="16/05/2023"/>	<input type="text" value="97 dia(s)"/>	<input type="text" value="NÃO INFORMADO"/>			
<b>Status retenção</b>						
<input type="checkbox"/> Desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
<b>Obs.:</b>						
Protocolo original SAD166732510850 Em retorno pelo whats 21 98189-9218 relata que esta com obs e suspendeu o atendimento do plano, questiono se possui uma data de retorno para continuar o atendimento do plano. Aguardo retorno						
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="18/01/2023"/>				
<b>Obs.:</b>						
Encaminhado whats questionando se tem data de retorno, me coloco a disposição para suporte, aguardo retorno						
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="15/03/2023"/>				
<b>Obs.:</b>						
Encaminhado whats questionando se tem data de retorno, me coloco a disposição para suporte, aguardo retorno						
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="27/03/2023"/>				
<b>Obs.:</b>						
Em retorno pelo whats informa que teve que rever instalações hidráulicas e elétricas, questiono se possui data de retorno						
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="05/04/2023 19/04/2023"/>				
<b>Obs.:</b>						
Encaminhado whats (21) 9818989218 questionando se possui data de retorno aguardo retorno via WhatsApp Encaminhado whats Encaminhado whats (21) 9818989218 questionando se possui data de retorno me coloco a disposição para qualquer suporte e aguardo retorno						
<b>Necessário abertura de protocolo</b>						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não					
<b>Obs. Geral</b>						
Divulgação suspensa desde 08/11/2022, foi questionado se possui previsão de retorno, Dra não informa e não responde mais						
<b>Setor responsável</b>						
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial			
<i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 17/05/2023						

