

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	17909	RJ	ANA CRISTINA AZEVEDO DE ASSIS GOMES				
CNPJ	CPF						
	00666196702						
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/11/2019	PF	Operadora	SAD16758734975	08/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
NITEROI	RJ	597	109				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$ 0,30	NÃO POSSUI						
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/02/2023	16/05/2023	97 dia(s)					
1º contato	Data	18/01/2023					
Obs.: Protocolo original SAD16732510850 Em retorno pelo whats 21.98188-9218 relata que está com obras e suspendeu o atendimento do plano, questiono se possui uma data de retorno para continuar o atendimento do plano. Aguardo retorno							
2º contato	Data	15/03/2023					
Obs.: Encaminhado whats questionando se tem data de retorno, me coloco a disposição para suporte, aguardo retorno							
3º contato	Data	27/03/2023					
Obs.: Em retorno pelo whats informa que teve que rever instalações hidráulicas e elétricas, questiono se possui data de retorno							
4º contato	Data	05/04/2023 19/04/2023					
Obs.: Encaminhado whats (21) 981889218 questionando se possui data de retorno aguardo retorno via Wpp!!! Encaminhado whats Encaminhado whats (21) 981889218 questionando se possui data de retorno me coloco a disposição para qualquer suporte e aguardo retorno							

5º contato	Data	28/04/2023 11/05/2023
Obs.: Encaminhado whats questionando se possui previsão e se até 3 meses a dra consegue resolver a situação, oferto suporte e aguardo retorno!!!! Encaminho wpp questionando se possui data de retorno, e informo que se não tiver seguirmos com o desligamento		
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores  <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem  <input type="checkbox"/> Ofertado suporte  <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div> <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato  <input type="checkbox"/> Valores  <input type="checkbox"/> Removido Prestador  <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas  <input type="checkbox"/> Baixa Procura  <input type="checkbox"/> Cobrança indevida  <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização  <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular  <input type="checkbox"/> Servidor Publico  <input type="checkbox"/> Óbito </div> </div> </div>		
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não </div> </div> <div> <div>Obs. Geral</div> <div> <div>Divulgação suspensa desde 08/11/2022, foi questionado se possui previsão de retorno, Dra não informa e não responde mais</div> </div> </div>		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I  <input type="checkbox"/> Central de atendimento  <input type="checkbox"/> Análise técnica  <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div> <div> <div>Assinatura</div> <div> <div>Agda B. da A. Gomes</div> <div>17/05/2023</div> </div> </div>		