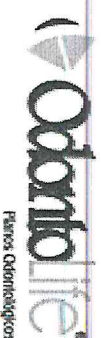


ADMINISTRATIVO GESTAO DE REDE
18/08/22

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qui CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	17751	BA	ANA PAULA FAZA SANTOS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/05/2022	PJ	Dentista	SAD166030699881	11/08/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ILHEUS	BA	386	10		
Atende outros convênios			Qualis?		
☐ Sim ☒ Não			Não informado		
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35		01/07/2022	R\$ 102,20		
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/08/2022	12/08/2022	1 dia(s)			
1º contato	Data	13/05/2022			
Obs.: Em contato com Dra. Ana Paula no Whatsapp 73982005669 foi confirmado Dra. Elizama Brito da Silva CRO BA 17653 não atende mais na clínica: ORTOSSORRISO. E vai ser incluída a D ^{re} Talita no lugar. Deste modo vamos seguir com desligamento da Dra. Dra. Elizama Brito da Silva CRO BA 17653, e solicitar a inclusão da D ^{re} Talita.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar prestadora Dra. Elizama Brito da Silva CRO BA 17653 não trabalha mais na clínica. Solicitado a inclusão da Dra. Talita no lugar da Dra. Elizama.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> Coordenação administrativo administrativo 18/08/22 18/08/22		