



**Protocolo ANS: 30448420251028003374 - Protocolo
SAB: SAB25102839415664
Registrado em: 28/10/2025 15:30**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:
DIEGO JULIANO LIMA FIGUEREDO	[1218654] KARINA LOPES VAZ DE CARVALHO 02826643193
CPF:	Nº Cartão:
700.000.001-59	002.025.1218654.000001.03
Cidade - UF:	Departamento:
BRASILIA - DF	Gestão de Rede
Aberto em:	Assunto:
ID Ligação:	28/10/2025 15:30
1761676045.7850973	Prazo até:
	02/11/2025 15:30
Orientações:	Dados do Dentista:
Se houve o pagamento do procedimento, incluir o recibo de pagamento neste protocolo.	[CRO:14563 - DF] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - SUELLEN THAUANNY DA COSTA MICHELS - [ATIVO]
Telefone: (00) _____	E-mail:
Celular: (61) 998158833	CARVALHOSKARINA@GMAIL.COM
Tópico de ajuda:	Tipo:
Reclamação Cobrança de Procedimentos	Reclamação

1

Mensagem:

Qual o procedimento da cobrança?

R: na extração de siso, o dentista induziu obrigatoriamente o uso de um produto de cicatrização, que cobrou R\$250 - SUELLEN THAUANNY DA COSTA MICHELS (14563) contudo informa que outro dentista realizou o procedimento, sem registro de outro profissional na s guias lançadas.

restauração, o dentista induziu obrigatoriamente o uso de um produto de aderência da resina e cobrou um valor a parte. R\$150. já pag o - YEDA ALMEIDA RODRIGUES (4992) - segundo o mesmo a dentista abriu os dentes sinalizados, deixou-os abertos o que gerou u ma grande dor, e orientou a realizar o atendimento endodontico antes da restauração. Verificado em sistema, profissional não cadastr ada em dentistica porém beneficiário informa que recebeu a indicação do aplicativo.

Endodontia, Ela iniciou o tratamento de canal, o dentista induziu obrigatoriamente a restauração em ceromero, vide que esse procedi mento não é coberto pelo plano. Alegou que a restauração metalica não é indicada contudo, não citou a amalgama e a resina cobertas pelo plano. R\$841,00 pago no cartão de crédito.

O procedimento foi pago?

R:sim

O beneficiário possui recibo de pagamento? Foi orientado a anexar o documento no protocolo?

R:sim

Podem verificar por gentileza?

Encaminhado no e-mail uma relação de clinicas para atendimento de urgência e emergência

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 28/11/2025 11:07

Mensagem:

Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo de convocação para seguir com tratativas conforme solicitação no protocolo 3044842025113004483:

- REUNIÃO ONLINE - DANIELLE APARECIDA SOARES DO NASCIMENTO - 12294 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000114 - Nome do Prestador: SUELLEN THAUANNY DA COSTA MICHELS - 14563 - DF
- REUNIÃO ONLINE - YEDA ALMEIDA RODRIGUES - 4992 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000121
- REUNIÃO ONLINE - JULIANA GALHARDO DE CASTRO CARAIBAS - 5991 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000124

Grata.

NOTA

Usuário: IRINEU BARBOSA DE OLIVEIRA NETO

Data: 28/10/2025 16:07

Mensagem:

beneficiário propenso a ans

RESPOSTA

Usuário: IRINEU BARBOSA DE OLIVEIRA NETO

Data: 28/10/2025 16:05

Mensagem:

(14023/DF) REALYZZE ODONTOLOGIA
MARIA CELIA TORRES FERREIRA

Após fechamento do protocolo beneficiário informa que essa profissional negou atendimento de urgência

RESPOSTA

Usuário: IRINEU BARBOSA DE OLIVEIRA NETO

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/10/2025 16:08

Mensagem:

Dentistas atuantes na área de Endodontia

Dentistas mais próximos do seu endereço-->

Dentistas localizados em um raio de 50Km do seu endereço.

Tempo de trajeto -->

Distancia em km	Distancia em raio	Área Atuação/Especialidade	CRO/UF e Nome	Logradouro	Telefone	Rota s
0.17 km's	Área de atuação	(14563/DF) SEED ODONTO ESTETICA SUELLEN THAUANNY DA COSTA MICHELIS	AVENIDA RECANTO DAS EMAS Nº S N RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - D F	61 998342 088	Traçar no maps	
0.17 km's	Área de atuação	(12294/DF) SEED ODONTO ESTETICA DANIELLE APARECIDA SOARES DO NASCIMENTO	AVENIDA RECANTO DAS EMAS Nº S N RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - D F	61 998342 088	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(16145/DF) + DENTE CARLOS ANTONIO CARNEIRO DE SOUZA	QUADRA 102 Nº SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - D F	61 333430 28 61 991239 664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(13864/DF) + DENTE JULIANA BERTOLI PALMEIRA	QUADRA 102 Nº SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - D F	61 333430 28 61 991239 664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(13776/DF) + DENTE MATHEUS CAVALCANTE SILVA	QUADRA 102 Nº SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - D F	61 333430 28 61 991239 664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(15002/DF) + DENTE HANNA FERREIRA AGUIAR	QUADRA 102 Nº SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - D F	61 333430 28 61 991239 664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(16269/DF) + DENTE KEITY DAIANE ALVES MEIRA	QUADRA 102 Nº SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - D F	61 333430 28 61 991239 664	Traçar no maps	
2.91 km's	Área de atuação	(11109/DF) IVANILDE DOS REIS NEVES	QN 8C Nº 03 RIACHO FUNDO II - BRASILIA - DF	61 357461 69 61 985745 458	Traçar no maps	
6.09 km's	Área de atuação	(7840/DF) ODONTO CLINICA SALGUEIRO BRUNO DE OLIVEIRA PEREIRA SALGUEIRO	QN 314 CONJUNTO 3 Nº LOTE 3 SAMAMBAIA SUL (SAMAMBAIA) - BRASILIA - DF	61 304517 67	Traçar no maps	
5.82 km's	Área de atuação	(14023/DF) REALYZZE ODONTOLOGIA MARIA CELIA TORRES FERREIRA	QN 316 CONJUNTO 2 Nº S/N SAMAMBAIA SUL (SAMAMBAIA) - BRASILIA - DF	61 985959 783 61 991229 328	Traçar no maps	

Para localizar uma determinada especialidade ou localidade acesse o site dentaluni.com.br, acesse a opção "Encontre seu Dentista", ou [clique aqui para acessar](#).

RESPOSTA

Usuário: IRINEU BARBOSA DE OLIVEIRA NETO

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/10/2025 16:08

Mensagem:

Dentistas atuantes na área de Endodontia

Dentistas mais próximos do seu endereço.-->

Dentistas localizados em um raio de 50Km do seu endereço.

Tempo de trajeto -->

Distancia em km	Distancia em raio	Área Atuação/Especialidade	CRO/UF e Nome	Logradouro	Telefone	Rota
0.17 km's	Área de atuação	(14563/DF) SEED ODONTO ESTETICA SUELLEN THAUANNY DA COSTA MICHELIS	AVENIDA RECANTO DAS EMAS N° S/N RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 998342088	Traçar no maps	
0.17 km's	Área de atuação	(12294/DF) SEED ODONTO ESTETICA DANIELLE APARECIDA SOARES DO NASCIMENTO	AVENIDA RECANTO DAS EMAS N° S/N RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 998342088	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(16145/DF) + DENTE CARLOS ANTONIO CARNEIRO DE SOUZA	QUADRA 102 N° SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 33343028 61 991239664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(13864/DF) + DENTE JULIANA BERTOLI PALMEIRA	QUADRA 102 N° SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 33343028 61 991239664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(13776/DF) + DENTE MATHEUS CAVALCANTE SILVA	QUADRA 102 N° SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 33343028 61 991239664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(15002/DF) + DENTE HANNA FERREIRA AGUIAR	QUADRA 102 N° SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 33343028 61 991239664	Traçar no maps	
0.55 km's	Área de atuação	(16269/DF) + DENTE KEITY DAIANE ALVES MEIRA	QUADRA 102 N° SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 33343028 61 991239664	Traçar no maps	
2.91 km's	Área de atuação	(11109/DF) IVANILDE DOS REIS NEVES	QN 8C N° 03 RIACHO FUNDO II - BRASILIA - DF	61 35746169 61 985745458	Traçar no maps	
6.09 km's	Área de atuação	(7840/DF) ODONTO CLINICA SALGUEIRO BRUNO DE OLIVEIRA PEREIRA SALGUEIRO	QN 314 CONJUNTO 3 N° LOTE 3 SAMAMBAIA SUL (SAMAMBAIA) - BRASILIA - DF	61 30451767	Traçar no maps	
5.82 km's	Área de atuação	(14023/DF) REALYZZE ODONTOLOGIA MARIA CELIA TORRES FERREIRA	QN 316 CONJUNTO 2 N° S/N SAMAMBAIA SUL (SAMAMBAIA) - BRASILIA - DF	61 985959783 61 991229328	Traçar no maps	

Para localizar uma determinada especialidade ou localidade acesse o site dentaluni.com.br, acesse a opção "Encontre seu Dentista", ou [clique aqui para acessar](#).

RESPOSTA

Data: 28/10/2025 15:54

Usuário: IRINEU BARBOSA DE OLIVEIRA NETO

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/10/2025 16:08

Mensagem:

Dentistas que atendem Urgências Odontológicas.

Dentistas mais próximos do seu endereço.-->

Dentistas localizados em um raio de 50Km do seu endereço.

Tempo de trajeto -->

Distancia em km	Distancia em raio	Área Atuação/Especialidade	CRO/UF e Nome	Logradouro	Telefone	Rotas
2.91 km's	Área de atuação	(11109/DF) IVANILDE DOS REIS NEVES	QN 8C N° 03 RIACHO FUNDO II - BRASILIA - DF	61 35746169 61 985745458	Traçar no maps	
5.82 km's	Área de atuação	(14023/DF) REALYZZE ODONTOLOGIA MARIA CELIA TORRES FERREIRA	QN 316 CONJUNTO 2 N° S/N SAMAMBAIA SUL (SAMAMBAIA) - BRASILIA - DF	61 985959783 61 991229328	Traçar no maps	
5.28 km's	Área de atuação	(8661/DF) SORRIDENTE ODONTOLOGIA OZIEL DE SOUSA BARROS	AVENIDA RECANTO DAS EMAS QUADRA 114 N° SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 33315958	Traçar no maps	

Distancia em m km	Distancia em raio	Área Atuação/Especialidade	CRO/UF e Nome	Logradou ro	Telefone	Rot as
				61 982764 707		
5.28 km's	Área de atuaç ão	(13232/DF) SORRIDENTE ODONTOLOGI A OLGA LUCIA CASTANEDA NAVARRO	AVENIDA RECANTO DAS EMAS QUAD RA 114 N° SN RECANTO DAS EMAS - BRASILIA - DF	61 333159 58 61 982764 707		Traçar no maps
8.09 km's	Área de atuaç ão	(5751/DF) ORAL CARE CONSULTORIO O DONTOLOGICO RENATA SILVERIA DE PAULO FELIX	QUADRA QN 414 CONJUNTO C LOTE N° 01 SAMAMBAIA NORTE - BRASILIA - DF	61 992195 757		Traçar no maps
8.97 km's	Área de atuaç ão	(15529/DF) PAULA NORRANA RODRIGUES SANTOS	QS 3 N° SN AREAL (AGUAS CLARAS) - TAGUATIN GA - TO	61 982852 502		Traçar no maps
12.11 km's	Área de atuaç ão	(8339/DF) ODONTO NEW LTDA CHAIENE TAINAN AFONSO SILVA	QUADRA QNA 30 LOTE 10 SALA 101 P ARTE N° S/N TAGUATINGA NORTE (TAGUATINGA) - BRASILIA - DF	61 356140 00 61 981968 399		Traçar no maps
12.11 km's	Área de atuaç ão	(14233/DF) ODONTO NEW LTDA SARA MAYLA CORIOLANO CARVALHO AI RES	QUADRA QNA 30 LOTE 10 SALA 101 P ARTE N° S/N TAGUATINGA NORTE (TAGUATINGA) - BRASILIA - DF	61 356140 00 61 981968 399		Traçar no maps
12.11 km's	Área de atuaç ão	(12294/DF) ODONTO NEW LTDA DANIELLE APARECIDA SOARES DO NAS CIMENTO	QUADRA QNA 30 LOTE 10 SALA 101 P ARTE N° S/N TAGUATINGA NORTE (TAGUATINGA) - BRASILIA - DF	61 356140 00 61 981968 399		Traçar no maps
12.04 km's	Área de atuaç ão	(16207/DF) THIAGO SILVA SOARES	QNA 29 N° SN TAGUATINGA NORTE (TAGUATINGA) - BRASILIA - DF	61 998832 786		Traçar no maps

Para localizar uma determinada especialidade ou localidade acesse o site [dentaluni.com.br](https://www.dentaluni.com.br), acesse a opção "Encontre seu Dentista",
ou [clique aqui para acessar](#).