

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data			28/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8518	PB	BRENO ESTEVAM SILVA DE SOUZA	
CNPJ	CPF			
4820976400018		11529831482		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/05/2024	J	Operadora	SAD1739286197	11/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	672	70	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/02/2025	28/03/2025	45 dia(s)		

1º contato Data 11/02/2025

Obs.:

[20:09, 21/3/2025] +55 83 8177-0646: Boa tarde! Ainda não recebi nenhum paciente. Fiz a solicitação para atender ortodontia, mas nem clínico, nem paciente para aparelho chegam.
 [08:14, 24/3/2025] ☎:Obrigada por seu retorno. Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/03/2025

Obs.:

[08:15, 24/3/2025] ☎: nosso sistema de indicações prioriza o seu consultório fazendo também indicações, eu abro o chamado solicitando divulgação, e o setor irá direcionando pacientes que buscam um profissional de confiança na sua área. Isso garante um fluxo constante de novos pacientes qualificados. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.
 [12:43, 27/3/2025] ☎: Boa tarde Dr. tudo bem?

3º contato Data 27/03/2025

Obs.:

[14:31, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Boa tarde! Certo! Podemos tentar...
 [15:01, 27/03/2025] ☎: Maravilha , uma dúvida
 [15:02, 27/03/2025] ☎: O Dr. Breno é o novo RT da clinica? pois ele consta para nós como prestador
 [15:02, 27/03/2025] ☎: e o Dr Flávio como RT
 [15:02, 27/03/2025] ☎: qualquer coisa já fazemos esta atualização também

4º contato Data 27/03/2025

Obs.:

[15:13, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Somos sócios, mas o Flávio e o RT
 [15:14, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: 83981770646
 [15:14, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Ta esse contato ai?
 [15:14, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Trocamos de numero
 [8:42, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Tudo certo Muito obrigado!

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		
Dr. Breno que é sócio do Dr Flávio aceitou que ambos continuem conosco, e solicitou que o numero que esta nas informações pessoais que eu acionei, seja adicionado na divulgação, pois foi trocado de número.: 83 8177-0646		

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro** _____

