



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Data

JESSICA PACHECO

28/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8518

PB

BRENO ESTEVAM SILVA DE SOUZA

CNPJ

CPF

48209764000118

11529831482

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/05/2024

J

Operadora

SAD1739286197

11/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

JOAO PESSOA

672

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

11/02/2025

28/03/2025

45 dia(s)

1º contato

Data

11/02/2025

Obs.:

[20:09, 21/3/2025] +55 83 8177-0646: Boa tarde! Ainda não recebi nenhum paciente. Fiz a solicitação para atender ortodontia, mas nem clínico, nem paciente para aparelho chegam.
[08:14, 24/3/2025] 🗨️: Obrigada por seu retorno. Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.

2º contato

Data

24/03/2025

Obs.:

[08:15, 24/3/2025] 🗨️: nosso sistema de indicações prioriza o seu consultório fazendo também indicações, eu abro o chamado solicitando divulgação, e o setor irá direcionando pacientes que buscam um profissional de confiança na sua área. Isso garante um fluxo constante de novos pacientes qualificados. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.
[12:43, 27/3/2025] 🗨️: Boa tarde Dr. tudo bem?

3º contato

Data

27/03/2025

Obs.:

[14:31, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Boa tarde! Certo! Podemos tentar...
[15:01, 27/03/2025] 🗨️: Maravilha , uma dúvida
[15:02, 27/03/2025] 🗨️: O Dr. Breno é o novo RT da clinica? pois ele consta para nós como prestador
[15:02, 27/03/2025] 🗨️: e o Dr Flavio como RT
[15:02, 27/03/2025] 🗨️: qualquer coisa já fazemos esta atualização também

4º contato

Data

27/03/2025

Obs.:

[15:13, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Somos sócios, mas o Flávio e o RT
[15:14, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: 83981770646
[15:14, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Ta esse contato ai?
[15:14, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Trocamos de numero
[8:42, 27/03/2025] +55 83 8177-0646: Tudo certo Muito obrigado!

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Dr. Breno que é sócio do Dr Flavio aceitou que ambos continuem conosco,e solicitou que o numero que esta nas informações pessoais que eu acionei, seja adicionado na divulgação, pois foi trocado de número.: 83 8177-0646

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro