



Planos Odontológicos

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redigação	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Renovado prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dr. JOSE EUDSON DE ALMEIDA CARDOSO CRO: SP - 31608, não trabalha mais na clínica e não possui outro profissional para incluir no lugar.

Sector responsável

☐ T.1	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Kátia Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella Borgonioni
Análise Técnica

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo