

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	5090	AM	CAMILA THAIS TAVARES DE SA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/03/2018	PF	Dentista	SAD16280113212	03/08/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MANAUS	AM	5.354	84		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0.30	jan/21				
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/04/2022	08/04/2022	3 dia(s)			
1º contato	Data	05/04/2022			
Obs.: Efetuado o contato com a profissional para entender o motivo de seu descredenciamento. Dra. Informa que o serviço de suporte ao credenciado é péssimo e que por muitas vezes nos procurou e não obteve ajuda. Ofertado à Dra. Uma nova experiência com a nossa plataforma. Aguardando resposta.					
2º contato	Data	08/04/2022			
Obs.: Dra. Nos retorno informando que somente estamos entrando em contato com ela por conta da solicitação de desligamento. Não irá nos dar uma nova oportunidade. Solicitou descredenciamento imediato.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☒ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta	
Obs.:			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial	

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata Beatriz Gomes administrativo
-------------------------------------	---------------------------------------