



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:
Consultora Mariana: Tentativas de contato para validação pelo WhatsApp (62) 985930108 nos dias 13/01/2023 às 17:41, 26/01/2023 às 10:17 e 27/01/2023 às 09:18, porém sem sucesso.
Ramal: 8901

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato através do telefone (62) 33266114 17h19, sem sucesso.
Encaminhado e-mail para verificar se o Dr está realizando atendimentos pelo plano. Aguardo retorno.

3º contato Data

Obs.:
Em retorno a consultora Kauane no WhatsApp em 13/01/2023- Dr informa que não estava realizando atendimentos pelo plano. Encaminho nova mensagem mensagem através do WhatsApp questionando se tem algo que possamos fazer para mantermos a parceria.

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 10h06 (62) 33266114 (62) 985930108, sem sucesso.
Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail, sem retorno nas mensagens anteriores.

5º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 10h24 (62) 33266114 (62) 985930108, sem sucesso.
Localizei no Instagram o numero 62 3365-1046 sendo da clinica em que o doutor atende, encaminho mensagem questionando se o Doutor deseja permanecer com a parceria, visto que o mesmo está cadastrado desde 2015 e nunca lançou guia.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com o Dr o mesmo informou que não atendia ao convenio, após isso foram realizados diversos outros contatos porem não recebemos retorno do Dr, foi encaminhado notificação do desligamento no email, whatsapp e nota no protocolo, porem não recebemos retorno, sendo assim iremos seguir com o desligamento. Foi aberto o SAE16850984518 solicitando ação para credenciamento de dentistas na região

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes