



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

5

Data

26/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5948

CE

ADRIANA DA SILVA BRITTO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

21379910000105

96752963304

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2014

J

Operadora

SAD170670353015

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

26/03/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Encaminhado uma mensagem por whatsapp no telefone (85) 98544-4002 (encontrado na rede credenciada) no dia 26/02/2024, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Questionado via whatsapp no telefone (85) 98544-4002 no dia 26/02/2024 se a doutora estava atendendo pelo plano, foi nos informado que não, questionei o motivo e até o presente momento não foi nos dado retorno.

3º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Via wpp 85 98544-4002, Dra informou que o custo de valores, procedimentos e baixa demanda seriam a causa do desligamento. Ofertei divulgação e reajuste de valores, visto que a Dra possui esse direito.

Aguardando retorno.

4º contato

Data

26/03/2024

Obs.:

Após ofertas a mesa informou que quer apenas se desligar!!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesm havia dito que não atenderia mais pelos valores e baixa demanda, foi ofertado reajuste e ação de divulgação mas a mesma insistiu em apenas se desligar!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro