

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	15/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ALEXANDRE MARIA DO VALLE			
Odontolife	12061	SC					
Data inclusão	23/04/2014	PF	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD164192066624	Dt. abertura protocolo
							11/01/2022
Cidade	SAO BENTO DO SUL	UF	nº de vidas	707	nº CRO(s) únicos divulgados	5	
Atende outros convênios ☒ Sim ☐ Não ☐ Quais? ☐ OdontPrev e uniDonto.							
Moeda	0.35	Última produç.	30/11/2021	Valor última prod.	580,26	Status retenção	
						☐ Retenção efetiva	☒ Desligamento
Data início	11/01/2022	Data final	15/06/2022	Tempo finalização	155 dia(s)	☐ Não trata-se de retenção	
1º contato Data 03/06/2022							
Obs.: Contato no acessos (47) 996621792, (47) 36333971, só chama. Enviado mensagem de Whatsapp 47996621792, aguardando retorno.							
2º contato Data 06/06/2022							
Obs.: Enviado mensagem de Whatsapp 47996621792, aguardando retorno.							
3º contato Data 13/06/2022							
Obs.: Contato no acessos (47) 996621792, (47) 36333971, só chama. Enviado mensagem de Whatsapp 47996621792, aguardando retorno.							
4º contato Data 14/06/2022							
Obs.: Contato no acessos (47) 996621792, (47) 36333971, só chama. Enviado mensagem de Whatsapp 47996621792, aguardando retorno. Enviado e-mail ATENDIMENTO.DOVALLE@ODONTOLIFE.COM aguardando retorno.							

5º contato	Data	15/06/2022
Obs.: Contato no Whatsapp 47996621792, foi informado que Dr. Alexandre não tem mais interesse no momento visto q o Dr atende somente 2 manhãs na clínica e a demanda de particular já preenche agenda. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dr. ALEXANDRE MARIA DO VALLE CRO: SC - 12061, foi informado não tem mais interesse no momento visto q o Dr atende somente 2 manhãs na clínica e a demanda de particular já preenche agenda.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. de Aguiar Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 15/06/22		