

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)		1	
Naihara Ribeiro dos Santos					
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
OdontoLife		27257	MG	BERNARDO GUIMARÃES TEIXEIRA NEVES	
Data Inclusão		PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
29/05/2014			Operadora	SAD162825110041	06/08/2021
Cidade		BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
			MG	4.614	205
Atende outros convênios					
☒ Sim		☐ Não		Quais?	
Valor informado					
Moeda					
0,32		última produg.	R\$ 28,16		
Data início		Data final	Tempo finalização		
06/08/2021		20/07/2022	348 dia(s)		
Status retenção					
☒ Retenção efetiva		☐ Desligamento			
☐ Não trata-se de retenção					
1º contato					
Data		05/11/2021			
Obs.: Melissa: Tentado contato pelo telefone (31) 32411833 às 15:37h sem sucesso. Encaminhado mensagem para o email bernardoneves@yahoo.com.br, questionando o motivo da solicitação de desligamento. Aguardando retorno.					
2º contato					
Data		14/06/2022			
Obs.: Darlene: Tentativa de contato nos telefones (31) 32411833 às 13:41 sem sucesso					
3º contato					
Data		24/06/2022			
Obs.: Naihara: Tentativa de contato nos telefones (31) 32411833 sem sucesso					
4º contato					
Data		11/07/2022			
Obs.: Encaminhado para cadastro tentar localizar outros contatos. Localizados contatos (31) 3241-1833 (31) 991916466. Realizado contato e enviado email.					

5º contato		Data		19/07/2022	
Obs.: Encaminhado e-mail novamente para bernardoneves@yahoo.com.br, questionando a solicitação					
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores		☐ Ofertado suporte		☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem		☐ Outros			
Obs.:					
Motivo desligamento					
☒ Perda de de Contato		☐ Problemas de Saúde		☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores		☐ Franquia		☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador		☐ Burocracia		☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema		☐ Sem local de Atendimento		☐ Outros	
☐ Regras Técnicas		☐ Migração		☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura		☐ Dificuldade de contato com a Central		☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização		☐ Apenas procedimentos estético		☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Óbito		☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS		☐ CNPJ Baixado na Receita Federal		☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral					
Visto que realizamos inúmeras tentativas de contato e esgotamos os recursos para localizar novos contatos, caracterizo como perda de contato e siglo com o descredenciamento.					
Setor responsável					
☐ T.I		☐ Análise técnica		☐ Comercial	
Central de atendimento					
 Melia Castro Caldas Coordenação		 Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica		 Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
				 Ivan Vaghini Administrativo	