



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

9

Data

09/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9250

PA

DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

45587749000115

02657452256

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/02/2023

J

Operadora

SAD170385507067

29/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

BELEM

730

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/12/2023

09/02/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

02/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Foi encaminhado mensagem às 16:59, para verificar a saída dos prestadores:
RAONY SEGTOVICH VITAL - 7807
DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250
REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061

2º contato

Data

03/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma nova mensagem às 17:12, para confirmar a saída dos prestadores. Não tivemos resposta da mensagem anterior, aguardando retorno.

3º contato

Data

25/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores:
RAONY SEGTOVICH VITAL - 7807
DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250
REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061

4º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar o contato dos prestadores em questão, nas redes sociais, google e concorrentes. Infelizmente não conseguimos encontrar nenhum contato, sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores, RAONY SEGTOVICH VITAL - 7807, DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250, REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061. Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar o contato dos prestadores em questão, nas redes sociais, google e concorrentes. Infelizmente não conseguimos encontrar nenhum contato, sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro