

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Camila Guilherme		Qtd CRO(s)	5	Data	15/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	151498	SP	KATO HENRIQUE DE PAIVA FERRARI				
CNPJ	CPF						
37872141000104	41223979873						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/10/2022	PJ	Operadora	SAD16830422280	02/05/2023			
Cidade	DIADAMA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	493	21			
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/05/2023	15/05/2023	13 dia(s)					
1º contato	Data	11/05/2023					
Obs.: Tentativa de contato no telefone (11) 42535249 sem sucesso							
2º contato	Data	12/05/2023					
Obs.: Sem contato através de ligação no telefone (11) 42535249, enviado whats, não localizei outros telefones no google para dr. KATO HENRIQUE DE PAIVA FERRARI-151498							
3º contato	Data	15/05/2023					
Obs.: Localizado contato do prestador no instagram - 11 95912-0306, enviado whats app p/ confirmar se é ele mesmo (15/05/2023 às 09:50)							
4º contato	Data	15/05/2023					
Obs.: Em resposta (15/05/2023 às 09:51), o próprio Dr confirma que saiu da clínica em questão, devido encerramento de contrato, abriu nova clínica e, por ora, está atendendo somente particular, porém ao ofertar credenciamento, o mesmo se interessou, diante disso registrado protocolo de Indicação de credenciamento nºSAE168415747066.							

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em resposta (15/05/2023 às 09:51), o próprio Dr confirma que saiu da clínica em questão, devido encerramento de contrato, abriu nova clínica e, por ora, está atendendo somente particular, porém ao ofertar credenciamento, o mesmo se interessou, diante disso registrado protocolo de Indicação de credenciamento nºSAE168415747066.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Obs.:

Agata B. de A. Gomes
16/05/2023