



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 8001 AM JESSICA DE MACEDO NOVAIS

CNPJ CPF
32554622000158 01649084200

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
12/07/2022 J Operadora SAD169082649889 31/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
AM MANAUS 4.712 98

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 05/04/2023 R\$ 52,15

Data início Data final Tempo finalização
31/07/2023 31/07/2023 0 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Foi confirmado via WhatsApp 92 9306-2655, que a prestadora DRA JESSICA DE MACEDO NOVAIS CRO 8001 não se encontra mais no corpo da clínica.
Visto que a tratativa foi realizada pelo protocolo 40641420230731000130, seguir com o Desligamento da Prestadora.

2º contato Data

Obs.:
Enviado mensagem via wahts (92 9382-6232) às 16:39 buscando o contato da Dra. Jessica

3º contato Data

Obs.:
Em resposta, informação no print é que a Dra Jéssica de fato não atende mais na clínica em questão e saiu para atender somente particular .

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em resposta, informação no print é que a Dra Jéssica de fato não atende mais na clínica em questão e saiu para atender somente particular .

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial