

# Formulário - Processo de Retenção



|   |                              |                    |                             |
|---|------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Colaborador   | Alexandro Souza Rego         | Qtd CRO(s)         | 1                           |
|   |                              | Data               | 14/07/2023                  |
| Operadora   | CRO                          | UF                 | Nome dentista               |
| ODONTOLIFE  | 13610                        | GO                 | PRISCILA GUIMARAES DUARTE   |
| CNPJ  | CPF                          |                    |                             |
| -   | 03672624101                  |                    |                             |
| Data inclusão   | Tipo                         | Demandado por?     | Nº do protocolo             |
| 08/02/2022  | F                            |                    | SAD167518983767             |
| UF  | Cidade                       | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados |
| GO  | GOIANIA                      | 19.211             | 70                          |
| Atende outros convênios   |                              |                    |                             |
| <input type="checkbox"/> SIM  | <input type="checkbox"/> NÃO | Quais?             |                             |
| Moeda   | Última produç.               | Valor última prod. |                             |
| 0.35  | 27/04/2022                   | R\$ 21,35          |                             |
| Data inicio   | Data final                   | Tempo finalização  |                             |
| 31/01/2023  | 14/07/2023                   | 164 dia(s)         |                             |
| 1º contato  | Data                         | 17/03/2023         |                             |
| Obs.:   |                              |                    |                             |
| Tentativa de contato por ligação no numero (62) 9939-5405 e no (62) 36455559 como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (62)9939-5405 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno<br>Julia Carvalho - Retenção. |                              |                    |                             |
| 2º contato  | Data                         | 27/03/2023         |                             |
| Obs.:   |                              |                    |                             |
| Em contato através do whatsapp (62) 99939-5405, informou que não estão atendendo ao plano, questionado o motivo, aguardando retorno.  |                              |                    |                             |
| 3º contato  | Data                         | 12/04/2023         |                             |
| Obs.:   |                              |                    |                             |
| Tentativa de contato por ligação no numero (62) 99939-5405 e no (62) 36455559 chama até cair, foi encaminhado mensagem novamente no whatsapp.   |                              |                    |                             |
| 4º contato  | Data                         | 20/04/2023         |                             |
| Obs.:   |                              |                    |                             |
| Realizado tentativa de contato por ligação no numero (62) 99939-5405 e no (62) 36455559 ás 13:23 chamam até cair, encaminhei mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.  |                              |                    |                             |

5º contato Data 19/06/2023

## Obs.:

Tentativa de contato reforçado (62) 999395405, sem retorno no e-mail PRI\_PGD@HOTMAIL.COM , visto que o ultimo retorno foi dia 01/06 conforme em anexo da nota anterior. aguardando retorno da Doutora caso tenha interesse em realizar ação comercial

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

tentativas sem sucesso- 17/03/2023-telefone e whats;27/03/2023- whats;03/04/2023 -whats; 12/04/2023-telefone e whats;20/04/2023-telefone e whats;03/05/2023-Telefone;24/05/2023-Whats e e-mail;30/05/2023-What;09/06/2023- Telefone e e-mail;19/06/2023-Telefone e e-mail

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes