



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 13610 GO PRISCILA GUIMARAES DUARTE

CNPJ CPF
- 03672624101

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
08/02/2022 F SAD167518983767 31/01/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
GO GOIANIA 19.211 70

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0.35 27/04/2022 R\$ 21,35

Data início Data final Tempo finalização
31/01/2023 14/07/2023 164 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato por ligação no numero (62) 9939-5405 e no (62) 36455559 como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (62)9939-5405 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno
Julia Carvalho - Retenção.

2º contato Data

Obs.:
Em contato através do whatsapp (62) 99939-5405, informou que não estão atendendo ao plano, questionado o motivo, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato por ligação no numero (62) 99939-5405 e no (62) 36455559 chama até cair, foi encaminhado mensagem novamente no whatsapp.

4º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato por ligação no numero (62) 99939-5405 e no (62) 36455559 às 13:23 chamam até cair, encaminhei mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato reforçado (62) 999395405, sem retorno no e-mail PRI_PG@HOTMAIL.COM , visto que o ultimo retorno foi dia 01/06 conforme em anexo da nota anterior. aguardando retorno da Doutora caso tenha interesse em realizar ação comercial

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
tentativas sem sucesso- 17/03/2023-telefone e whats;27/03/2023- whats;03/04/2023 -whats; 12/04/2023-telefone e whats;20/04/2023-telefone e whats;03/05/2023-Telefone;24/05/2023-Whats e e-mail;30/05/2023-What;09/06/2023-Telefone e e-mail;19/06/2023-Telefone e e-mail

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes