



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador		Data		
MARIA LUIZA		16/06/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	54341	MG	MARCELA DE OLIVEIRA PARO DAMASIO DOS REIS	
CNPJ		CPF		
00170925000180		05901777611		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/05/2021	PJ	Operadora	SAD168504508217	26/05/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CORONEL FABRICIANO		MG	114	12
Atende outros convênios		Quais?		
☐ Sim ☒ Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,51	26/10/2022	R\$ 967,00		
Data início	Data final	Tempo finalização		
25/05/2023	16/06/2023	22 dia(s)		
Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data 25/05/2023			
Obs.: Qual o motivo da solicitação R.Em contato na data de hoje com Natasha, secretária da clínica para atualização dos dados cadastrais, informou que a prestadora Dra MARCELA DE OLIVEIRA PARO DAMASIO DOS REIS CRO 54341 MG, não trabalha mais na clínica.				
2º contato	Data 29/05/2023			
Obs.: Boa tarde - Em contatao no telefone (31) 38421575 confirmam saída da prestadora, não localizei outros contatos da mesma e clinica não estava autorizada a repassar. Clinica não possui novas inclusões. Seguir com desligamento da prestadora MARCELA DE OLIVEIRA PARO DAMASIO DOS REIS CRO 54341				
3º contato	Data			
Obs.: 				
4º contato	Data			
Obs.: 				

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes