



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		05/12/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	127707	SP	LARISSA DE PAULA DA CUNHA		
CNPJ		CPF			
11650319000189		45607371859			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/03/2021	J	Operadora	SAD172717924135	24/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	ITAPEVI	333	14		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/09/2024	05/12/2024	66 dia(s)			
1º contato	Data	30/09/2024			
Obs.: Boa tarde, Em pesquisa na pasta do credenciamento da Dra localizei um celular, que não consta cadastrado na divulgação nem nas informações pessoais, conforme evidencia: Telefone: 11975631804 Tentando contato através dele, visto que numero nao possui whatsapp, realizando tambem mais pesquisas no GOOGLE.					
2º contato	Data	06/11/2024			
Obs.: Boa tarde, Contato via ligação sem sucesso no telefone cadastrado. Encaminhado mensagem no número da clinica para verificar se respondem, visto que setor VALIDAÇÃO e setor GESTÃO DE REDE não obteve sucesso no contato através deste telefone.					
3º contato	Data	08/11/2024			
Obs.: Contato via ligação sem sucesso; Mensagens encaminhadas não houve retorno; Pesquisa GOOGLE sem sucesso, número localizado é o mesmo que consta em cadastro. Encaminhado nova mensagem; Encaminhado E-mail;					
4º contato	Data	25/11/2024			
Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((11) 41430737), whatsapp ((11) 41430737) e email (console.odontologia@hotmail.com).Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 24/09/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
3	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	4	Clínico Geral
4	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	--

Obs. Desligamento	
Mensagem: Bom dia, Realizado última tentativa de contato via ligação no telefone(11) 41430737 contudo , sem sucesso: Em analise, última guia lançada foi em AGOSTO de 2023. Seguirei com a desativação;	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------