

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	06/07/2022
Odontolife	17044	RJ	FATIMA DA CUNHA COSTA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/08/2018	PF	Operadora	SAD163466472265	19/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	01/12/2020	R\$ 483,30			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/08/2021	25/05/2022	281 dia(s)			
1º contato	Data				
	10/06/2022				
Obs.: Contato no acesso 2133092313 foi falado com Dra. Taisa, reclamou de baixa procura valores baixos e sistema burocrático. Foi oferecido reajuste de valores, juntamente com a campanha de divulgação da empresa e foi informado que o sistema passou por atualização recentemente. Dra. aceitou e solicitou envio por e-mail da tabela para e-mail: FATIMA.COSTA.JC@GMAIL.COM., enviado e-mail aguardando resposta.					
2º contato	Data				
	15/06/2022				
Obs.: Contato no acesso 2133092313 foi falado com Dra. Taisa, reclamou de baixa procura valores baixos e sistema burocrático. Foi oferecido reajuste de valores, juntamente com a campanha de divulgação da empresa e foi informado que o sistema passou por atualização recentemente. Dra. aceitou e solicitou envio por e-mail da tabela para e-mail: FATIMA.COSTA.JC@GMAIL.COM., enviado e-mail aguardando resposta.					
3º contato	Data				
	17/06/2022				
Obs.: Dra. aceitou e solicitou envio por e-mail da tabela para e-mail: FATIMA.COSTA.JC@GMAIL.COM., enviado e-mail aguardando resposta com proposta de valores.					
4º contato	Data				
	21/06/2022 / 23/06/2022				
Obs.: Aguardando retorno FATIMA.COSTA.JC@GMAIL.COM., enviado e-mail aguardando resposta com proposta de valores. Tentativa de contato no 29/06/2022: Tentativa de contato nos acessos: (21) 33092313, (21) 35180763 só chama/Enviado mensagem via Whatsapp 21981859409 (localizado número no google), aguardando retorno.					

5º contato	Data	06/07/2022
Obs.: Contato com Dra. Fatima no 21981859409, solicitou desligamento da clínica e nao temos interesse em permanecer, não informou motivo e não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☒ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. FATIMA DA CUNHA COSTA CRO: RJ – 17044, falou que não tem mais interesse e não informou motivo do desligamento.		
Sector responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Dra. Annabella Borganhoni Análise Técnica Keilla Castro Caldas Coordenação Agata Bdo Sdomis Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 07/07/22		
Ivan Vaghini Administrativo		