

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1		5º contato	Data	31/03/2023								
Colaborador	MARILIA FILLA		Obs.:										
Operadora	CRO	UF	Name dentista	GLENIA ARAUJO DA SILVA									
ODONTOLIFE	149523	SP	CPF	47549393877									
CNPJ													
data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo								
30/05/2022	PF	Dentista		SAD167482420985	27/01/2023								
Cidade	RIBEIRAO PRETO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados									
	SP		1.488	50									
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Quais?									
Moeda	0,35	Não	Última produç.	NÃO INFORMADO									
Data início	27/01/2023	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.									
			dez/22	R\$ 1.004,85									
1º contato	Data	27/01/2023	Status retenção										
Obs.:	<p>BRUNA MAGALHÃES DE ALMEIDA - ACERTEAQUÍ Bom dia! Dentista informa querer realizar seu desligamento, pois está insatisfeita com o plano</p>												
2º contato	Data	10/03/2023	Retenção efetiva	<input type="checkbox"/>									
Obs.:	<p>Enviada mensagem através do WhatsApp questionando o motivo da solicitação e insatisfação. Aguardando retorno</p>												
3º contato	Data	14/03/2023	Desligamento	<input type="checkbox"/>									
Obs.:	<p>Tentativa de contato telefônico 16 99271-4581 / (19) 999308094 08:35, porém sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno</p>												
4º contato	Data	22/03/2023	Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/>									
Obs.:	<p>Em retorno ao WhatsApp Dr informa que: Olá bom dia, O convênio é péssimo O pior que já trabalhei. Questiono o motivo, a mesma pergunta se pode nos enviar áudio sim. Ou se preferir pode nos passar um numero de contato e horário para conversarmos. Aguardando retorno.</p>												
Obs. Geral	<p>Em contato com a Doutora para verificar o motivo da solicitação a mesma apenas informou que o convênio era péssimo e o pior que ela já trabalhou. Tentei contato para verificar o motivo mas sem retorno</p> <table border="1"> <tr> <td>Setor responsável</td> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Ajata B. da J. Gomes 09/05/2023</i></p>					Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial										
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento												