



Protocolo ANS: 30448420251113004483 - Protocolo SAB:
SAB2511132288658
Registrado em: 13/11/2025 23:03

Status: Aberto

Nome:	Empresa:
DIEGO JULIANO LIMA FIGUEREDO	[1218654] KARINA LOPES VAZ DE CARVALHO 02826643193
CPF:	Nº Cartão:
700.000.001-59	002.025.1218654.000001.03
Cidade - UF:	Departamento:
BRASILIA - DF	Reembolso
Aberto em:	Tópico de ajuda:
	Reclamação
ID Ligação:	Assunto:
0	Retorno do Protocolo: 30448420250930004927 - 13/11/2025 23:03:28
Prazo até:	
18/11/2025 23:03	

Mensagem:

Segue relatório completo com todo processo até então! Aguardei o atendimento do endo na presente data para formular o relatório em questão. Aguardo retorno com urgência devido a situação crítica que encontra-se meu dente!

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 28/11/2025 12:35

Mensagem:

Bom dia,

Segue tratativas:

- ESCLARECIMENTOS - IVANILDE DOS REIS NEVES - 11109 - DF - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420251128000101
- REUNIÃO ONLINE - DANIELLE APARECIDA SOARES DO NASCIMENTO - 12294 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000114 - Nome do Prestador: SUELLEN THAUANNY DA COSTA MI
- CHELS - 14563 - DF - Agendada para dia 05/12/2025 14h00
- REUNIÃO ONLINE - YEDA ALMEIDA RODRIGUES - 4992 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000121 - Agendada para dia 05/12/2025 17h00
- REUNIÃO ONLINE - JULIANA GALHARDO DE CASTRO CARAIBAS - 5991 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000124 - Agendada para dia 04/12/2025 17h00
- ESCLARECIMENTOS - MARIA CELIA TORRES FERREIRA - 14023 - DF - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420251128000140

Grata.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 28/11/2025 10:00

Mensagem:

Bom dia

Segue síntese em anexo relacionado ao caso:

RESPOSTA

Data: 28/11/2025 08:38

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/11/2025 08:47

Mensagem:

Olá sr(a). DIEGO JULIANO LIMA FIGUEREDO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: IRINEU BARBOSA DE OLIVEIRA NETO**Data:** 26/11/2025 15:04

Mensagem:
beneficiário em atendimento solicita a prioridade para um retorno sobre esse caso

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 19/11/2025 14:08

Mensagem:
Boa tarde!

Conforme a carta enviada pela doutora, ao qual explica o motivo pelo qual cobrou o procedimento de R\$ 150,00, como devemos conduzir este caso?

Atenciosamente

NOTA

Usuário: DEBORA BOGANIK MARTINS**Data:** 14/11/2025 08:40

Mensagem:
Pelo que entendi, beneficiária não consegue localizar profissionais para realizar tratamento de endodontia.
Por gentileza poderiam verificar?