



**Protocolo ANS: 30448420251113004483 - Protocolo SAB:
SAB2511132288658
Registrado em: 13/11/2025 23:03**

Status: Aberto

Nome:	Empresa:		
DIEGO JULIANO LIMA FIGUEREDO	[1218654] KARINA LOPES VAZ DE CARVALHO 02826643193		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: 00	E-mail:
700.000.001-59	002.025.1218654.000001.03	Celular: (61)98415-8833	CARVALHOSKARINA@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
BRASILIA - DF	Reembolso	Reclamação	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação: 13/11/2025 23:03		Assunto:	
0	Prazo até:	Retorno do Protocolo: 30448420250930004927 - 13/11/2025 23:03:28	
18/11/2025 23:03			

Mensagem:

Segue relatório completo com todo processo até então! Aguardei o atendimento do endo na presente data para formular o relatório em questão. Aguardo retorno com urgência devido a situação crítica que encontra-se meu dente!

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 28/11/2025 12:35

Mensagem:

Bom dia,

Segue tratativas:

- ESCLARECIMENTOS - IVANILDE DOS REIS NEVES - 11109 - DF - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420251128000101
- REUNIÃO ONLINE - DANIELLE APARECIDA SOARES DO NASCIMENTO - 12294 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000114 - Nome do Prestador: SUELLEN THAUANNY DA COSTA MICHELS - 14563 - DF - Agendada para dia 05/12/2025 14h00
- REUNIÃO ONLINE - YEDA ALMEIDA RODRIGUES - 4992 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000121 - Agendada para dia 05/12/2025 17h00
- REUNIÃO ONLINE - JULIANA GALHARDO DE CASTRO CARAIBAS - 5991 - DF - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251128000124 - Agendada para dia 04/12/2025 17h00
- ESCLARECIMENTOS - MARIA CELIA TORRES FERREIRA - 14023 - DF - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420251128000140

Grata.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 28/11/2025 10:00

Mensagem:

Bom dia

Segue síntese em anexo relacionado ao caso:

RESPOSTA

Data: 28/11/2025 08:38

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/11/2025 08:47

Mensagem:

Olá sr(a). DIEGO JULIANO LIMA FIGUEREDO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: IRINEU BARBOSA DE OLIVEIRA NETO

Data: 26/11/2025 15:04

Mensagem:

beneficiário em atendimento solicita a prioridade para um retorno sobre esse caso

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 19/11/2025 14:08

Mensagem:

Boa tarde!

Conforme a carta enviada pela doutora, ao qual explica o motivo pelo qual cobrou o procedimento de R\$ 150,00, como devemos conduzir este caso?

Atenciosamente

NOTA

Usuário: DEBORA BOGANIK MARTINS

Data: 14/11/2025 08:40

Mensagem:

Pelo que entendi, beneficiaria não consegue localizar profissionais para realizar tratamento de endodontia.

Por gentileza poderiam verificar?