

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALIANE NOGUEIRA DA SILVA		qtd CRO(s)	1	Data	30/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	FABRICIO FERREIRA BORGES			
Odontolife	4716	ES					
Data inclusão	16/09/2021	PI	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo	
				SAD167397553748	17/01/2023		
Cidade	CARIACICA	ES	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
				568	13		
Atende outros convênios		Quais?		não informado			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		NÃO POSSUI	-				
Data início	16/09/2021	Data final	Tempo finalização	501 dia(s)			
		30/01/2023					
1º contato	Data	17/01/2023	Status retenção				
			☐ Retenção efetiva				
			☒ Desligamento				
			☐ Não trata-se de retenção				
Obs.: CONSULTOR THIAGO Boa Tarde Divulgação suspensa: FABRICIO FERREIRA BORGES CRO 4716 GERALDO FERREIRA DA SILVA CRO 5916							
2º contato	Data	17/01/2023					
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde, Divulgação suspensa: FABRICIO FERREIRA BORGES CRO 4716 GERALDO FERREIRA DA SILVA CRO 5916							
3º contato	Data	20/01/2023					
Obs.: Encaminhado whatts questionando a remoção, aguardo retorno							
4º contato	Data	30/01/2023					
Obs.: Em retorno pelo whatts 27) 999877666, não informaram o telefone e não possui novas inclusões							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☒ Sim	☐ Não	
Obs. Geral		
É necessário abertura de protocolo, pois em sua região é o único profissional que realiza as áreas de atuação de Implantodontia e Ortodontia		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Agata B. de J. Gomes Agata B. Gomes 01/02/2023		