



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		8	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		29/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	63971	MG	MATHEUS BARBOSA CARNEIRO		
CNPJ		CPF			
41126923000171		05324835617			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/01/2023	J	Operadora	SAD170595044371	22/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	SETE LAGOAS	4.502	75		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	12/01/2024	R\$ 30,80			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/01/2024	29/01/2024	7 dia(s)			

1º contato Data 29/01/2024

Obs.:
Enviado whatsapp 31 9436-0299 para questionar se posusi contato pessoal dos mesmos e pesquisando no google, se acho algum meio de contato.

2º contato Data 29/01/2024

Obs.:
50181MG -- AMANDA SANTOS COSTA - Não encontrado nenhum meio de contato. 63971MG -- MATHEUS BARBOSA CARNEIRO - Não encontrado nenhum meio de contato. 49242MG -- CAMILA LOYOLA DE CARVALHO - (38) 98828-1008 -- MONTES CLAROS MG - ALYNE CUSTODIO 59222MG -- GABRIELA THAIS DE SOUSA MORAIS - (31) 99920-1487 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO 64405MG -- INGRID LUCENA FONSECA - (31) 97354-6351 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO Enviado e-mail de indicação para o credenciamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado que os profissionais não fazem mais parte do corpo clinico, encontrado no google apenas o contato de 3 profissionais, realizado indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro