



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

42918

RJ

RAFAEL FERNANDO DA SILVA YAMAMOTO

CNPJ

CPF

16594825000111

10619759755

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/03/2016

J

Dentista

SAD171655299113

24/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RESENDE

1.554

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2024

05/07/2024

37 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Não Visualizada pelo Dentista
Mensagem:
Olá Dr(a). TAIS MACHADO MAIA , tudo bem?
Recebemos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso nos telefones (24) 33593140, (24) 998492400 .
Localizei um protocolo de desligamento finalizado sem tratativa 40641420231128000275, informando que a clinica processou a operadora.
Enviado mensagem para verificar situação.
Atenciosamente;

3º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Bom dia ,
Doutora tinha um cadastro PF, fez migração para PJ e os dois permaneceram ativos. Contudo, no final do ano passado ela pediu desligamento da CLINICA, pelo acesso errado, e foi desativado somente o PF.

E conforme protocolo 40641420231128000275 Dra. abriu um processo contra a operadora.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☒ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro