

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Colaborador	Qtd CRO(s)	<input type="text" value="1"/>
	Data	<input type="text" value="27/07/2022"/>

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	23344	PR	Kamila de Carvalho
Data inclusão	Type	Demandado por?	No do protocolo
22/09/2021	PF	Dentista	SAD165754180514
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SÃO JOÃO DO TRIUNFO	PR	34	2

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Moeda	<input type="text" value="0,40"/>	Última produç.	<input type="text" value="31/01/2022"/>
Data inicio	<input type="text" value="11/07/2022"/>	Data final	<input type="text" value="28/07/2022"/>
		Tempo finalização	<input type="text" value="17 dia(s)"/>

Quais?	<input type="text" value="NÃO INFORMADO"/>
--------	--

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:	<input type="checkbox"/> Pernada de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada Incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	

Obs.:	<input type="checkbox"/> Encomendado mensagem no whats
-------	--

1º contato	Data	<input type="text" value="22/07/2022"/>
------------	------	---

Obs.:	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
-------	---	---------------------------------------	---

2º contato	Data	<input type="text" value="25/07/2022"/>
------------	------	---

Obs.:	<input type="checkbox"/> Em retorno pelo Whats informa que não atende pelo plano e já solicitou o desligamento por baixa procura. Informo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para conseguir mais vidas, reclama da falta de comprometimento do beneficiário, disse que pode orientá-lo a não faltar e seguir regras da clínica, oferto suporte. Insiste no desligamento disse que só fica meio período da clínica e não compensa para ela.
-------	--

Obs.:	<input type="checkbox"/> 3º contato	<input type="checkbox"/> Data	<input type="text"/>
-------	-------------------------------------	-------------------------------	----------------------

Obs.:	<input type="checkbox"/> 4º contato	<input type="checkbox"/> Data	<input type="text"/>
-------	-------------------------------------	-------------------------------	----------------------

Obs. Geral
Em contato pelo whats peço novamente que reconsidera sua decisão, oferto divulgação, reajuste tabela, suporte, informa que não tem interesse em permanecer os beneficiários não são comprometidos e ela perde sua hora clínica que poderia ser direcionado ao particular.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

<i>Kelly Castro Caldas</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. de J. Gomes</i>	<i>Ivan Vaginiti</i>
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
<i>01/08/22</i>	<i>01/08/22</i>	<i>01/08/22</i>	

* Demander VISITE o cliente num mês de ressignada ou em andamento.