



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		03/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	44266	RJ	THAMYRIS CRISTINA OLIVEIRA DE MORAES		
CNPJ		CPF			
12026081000188		14640974701			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/06/2024	J	Operadora	SAD174352710353	01/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	03/07/2025	77 dia(s)			
1º contato	Data	12/06/2025			
Obs.:		Retenção Efetiva			
Mensagem: Bom dia, Sem retorno nas mensagens . Encaminhado E-mail; Até o presente momento nenhum retorno foi dado;		<input type="checkbox"/> Desligamento			
		<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			
2º contato	Data	02/07/2025			
Obs.:					
Mensagem: Boa tarde, Em pesquisa GOOGLE o numero divulgado da clinica é o mesmo fixo que temos, qual possui whatsapp. Encaminhei mensagem nele tambem e no numero pessoal da doutora.					
3º contato	Data	02/07/2025			
Obs.:		[17:24, 02/07/2025] 📞: Boa tarde, precisamos verificar o motivo da solicitação, visto que conforme clausula contratual RESCISÃO, era dever da clinica nos informar com 60 dias de antecedência antes de parar de atender aos pacientes, o que não ocorreu. [17:35, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Olá boa tarde Vc quer o contato da minha sócia administradora [17:37, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Porque ela consegue responder melhor Meu celular ficou por um período ruim			
4º contato	Data				
Obs.:		[17:37, 02/07/2025] 📞: Conforme eu havia mencionado o motivo era por perda de contato, precisamos então atualizar os dados para manter voces divulgados de forma correta para facilitar o contato [17:37, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Perdi um monte de conversa e contato [17:37, 02/07/2025] 📞: Por gentileza [17:38, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Analice			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
O motivo do desligamento era por PERCA DE CONTATO , localizei o contato pessoal da doutora, qual informou que estava com problemas em seu telefone , que perdeu varios contatos e que por este motivo não nos respondida desde ABRIL, mas que agora pode continuar atendendo. Encaminhei seus dados para validar e atualizar e a mesma informa que continua tudo da mesma forma, o telefone para contato via ligação ou whatsapp da clinica é o que ja temos cadastrado 21 3414-2002, ofertado suporte caso haja dúvidas e orientada a respeito da UNIMED FERJ .

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado
--	----------------------------------

Obs. Desligamento

NATASHA WEBER

+55 21 97998-5687

Você

Razão social: CLINICA ODONTOLOGICA TAQUARA DENTAL CENTER LTDA...

Tá tudo certo

Recepcao Taquara Dental Center

Conversar

Mostrar empresa

Hoje

Bom dia doutora tudo bem?

Só pra informa-la que reativei sua divulgação, e visto que ficou tanto tempo suspensa vou abrir um chamado para prospectar novos beneficiarios a sua clinica,tudo bem? Agora atendemos tambem a UNIMED FERJ, além da Dental uni

quando surgir qualquer dúvida me aciona, fico a inteira disposição