

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
Data <input type="text" value="03/07/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	44266	RJ	THAMYRIS CRISTINA OLIVEIRA DE MORAES
CNPJ	CPF		
12026081000188		14640974701	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
04/06/2024	J	Operadora	SAD174352710353
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
17/04/2025	03/07/2025	77 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa dia, Sem retorno nas mensagens .
Encaminhado E-mail; Até o presente momento nenhum retorno foi dado;

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em pesquisa GOOGLE o numero divulgado da clinica é o mesmo fixo que temos, qual possui whatsapp.
Encaminhei mensagem nele tambem e no numero pessoal da doutora.

3º contato Data

Obs.:

[17:24, 02/07/2025] Boa tarde, precisamos verificar o motivo da solicitação, visto que conforme clausula contratual RESCISÃO, era dever da clinica nos informar com 60 dias de antecedência antes de parar de atender aos pacientes, o que não ocorreu.
[17:35, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Olá boa tarde Vc quer o contato da minha sócia administradora
[17:37, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Porque ela consegue responder melhor Meu celular ficou por um período ruim

4º contato Data

Obs.:

[17:37, 02/07/2025] Conforme eu havia mencionado o motivo era por perda de contato, precisamos então atualizar os dados para manter vozes divulgados de forma correta para facilitar o contato
[17:37, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Perdi um monte de conversa e contato
[17:37, 02/07/2025] Por gentileza
[17:38, 02/07/2025] +55 21 97998-5687: Analice

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

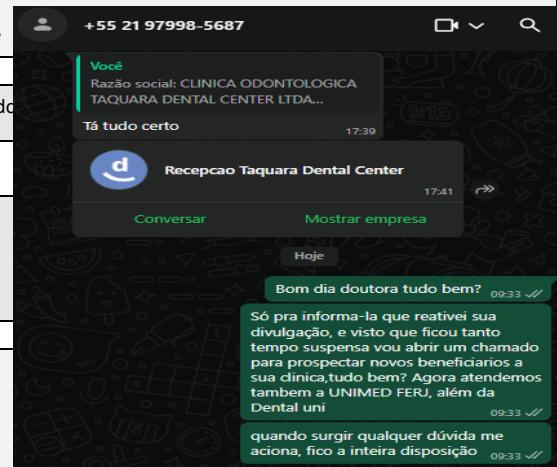
O motivo do desligamento era por PERCA DE CONTATO , localizei o contato pessoal da doutora, qual informou que estava com problemas em seu telefone , que perdeu varios contatos e que por este motivo não nos respondeu desde ABRIL, mas que agora pode continuar atendendo. Encaminhei seus dados para validar e atualizar e a mesma informa que continua tudo da mesma forma, o telefone para contato via ligação ou whatsapp da clinica é o que ja temos cadastrado 21 3414-2002, ofertado suporte caso haja dúvidas e orientada a respeito da UNIMED FERJ .

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado

Obs. Desligamento



NATASHA WEBER