



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

12/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33950

RJ

CARLA CRISTINE VIEIRA ARAUJO MACHADO

CNPJ

CPF

14406612000193

05516547750

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/03/2014

J

Operadora

SAD174672373334

08/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.802

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

08/05/2025

12/05/2025

4 dia(s)

1º contato

Data

12/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Sem retorno até o presente momento no whatsapp, contudo a mensagem automática consta o nome dela, continuarei tentando neste contato, visto que dra lançou guias recentemente;

2º contato

Data

12/05/2025

Obs.:

[08:40, 12/5/2025] 📩: referente ao desligamento do plano, gostaria de conversar. vi que Dra lançou guias este mes, gostaria muito que pudesse manter a parceria conosco. Caso eu não tenha retorno precisaremos desativa-la por falta de contato devido a norma da operadora. Posterior a desativação não conseguirá concluir suas guias nem receber pagamento pendente. Então caso este telefone esteja desatualizado, podemos realizar a atualização dos telefones.

3º contato

Data

12/05/2025

Obs.:

[09:49, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: bom dia

[09:50, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: como posso ajudar?

[09:50, 12/5/2025] 📩: Bom dia, tudo bem? Referente a esta mensagem.

Foi aberto desligamento da clinica devido a perca de contato. Contudo , queremos manter o cadastro ativo

[09:50, 12/5/2025] 📩: Podemos verificar se os dados estão corretos?

4º contato

Data

12/05/2025

Obs.:

[09:57, 12/5/2025] 📩: Podemos contar com a permanencia de voces? Precisamos indicar um beneficiário a realizar restauração e gostaríamos de indicar a clinica da Dra Carla para ele ir, que é mais proximo da região dele.

[09:57, 12/5/2025] 📩: Voce tem acesso ao site, sabe como lançar as guias? Eu fico a inteira disposição para prestar qualquer auxilio necessário acerca da utilização do site, e retirar duvidas.

[09:58, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: sim!

[09:58, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: claro , obrigada

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado: Atualização cadastral // Em resumo, Clinica deu retorno acerca do atendimento após serem informados que caso não houvesse o retorno não seria possível faturas as guias concluidas nem finalizar as que estão em aberto. Foi realizado a validação de todos os dados, não há outro telefone para ser cadastrado, e não há prestador para ser incluso no corpo clinico.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro