

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
Data				
JESSICA PACHECO				12/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	33950	RJ	CARLA CRISTINE VIEIRA ARAUJO MACHADO	
CNPJ	CPF			
14406612000193		05516547750		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/03/2014	J	Operadora	SAD174672373334	08/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	DUQUE DE CAXIAS	1.802	72	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,36		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/05/2025	12/05/2025	4 dia(s)		

1º contato Data 12/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Sem retorno até o presente momento no whatsapp, contudo a mensagem automática consta o nome dela, continuarei tentando neste contato, visto que dra lançou guias recentemente;

2º contato Data 12/05/2025

Obs.:

[08:40, 12/5/2025] ?: referente ao desligamento do plano, gostaria de conversar. vi que Dra lançou guias este mes, gostaria muito que pudesse manter a parceria conosco. Caso eu não tenha retorno precisaremos desativa-la por falta de contato devido a norma da operadora. Posterior a desativação não conseguira concluir suas guias nem receber pagamento pendente. Então caso este telefone esteja desatualizado, podemos realizar a atualização dos telefones.

3º contato Data 12/05/2025

Obs.:

[09:49, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: bom dia
[09:50, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: como posso ajudar?
[09:50, 12/5/2025] ?: Bom dia, tudo bem? Referente a esta mensagem.
Foi aberto desligamento da clínica devido a perca de contato. Contudo , queremos manter o cadastro ativo
[09:50, 12/5/2025] ?: Podemos verificar se os dados estão corretos?

4º contato Data 12/05/2025

Obs.:

[09:57, 12/5/2025] ?: Podemos contar com a permanencia de voce? Precisamos indicar um beneficiário a realizar restauração e gostaríamos de indicar a clínica da Dra Carla para ele ir, que é mais proximo da região dele.
[09:57, 12/5/2025] ?: Voce tem acesso ao site, sabe como lançar as guias? Eu fico a inteira disposição para prestar qualquer auxilio necessário acerca da utilização do site, e retirar duvidas.
[09:58, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: sim!
[09:58, 12/5/2025] +55 21 3652-4710: claro , obrigada

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Ofertado: Atualização cadastral // Em resumo, Clínica deu retorno acerca do atendimento após serem informados que caso não houvesse o retorno não seria possível faturas as guias concluídas nem finalizar as que estão em aberto. Foi realizado a validação de todos os dados, não há outro telefone para ser cadastrado, e não há prestador para ser incluso no corpo clínico.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro**