

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Qtº CRO(s)	1	Data	16/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	133314	SP	JULIANA CRISTINA DA SILVA MARIANO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/08/2021	PF	Operadora	SAD163847818462	02/12/2021			
Cidade	MIRASSOL	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	50	1			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Última produção					
Moeda		0,35					
Data início		Data final	Tempo finalização				
02/12/2021		16/05/2022	165 dia(s)				
1º contato		Data	16/05/2022				
Obs.:							
Consultora Melissa realizou o processo de retenção, porém desde dezembro tenta agendar um treinamento para a dra. Como a mesma não possui tempo solicitei autorização da supervisão para encaminhar o treinamento gravado, e a mesma permanecerá ativa no convênio.							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato		Data																									
Obs.:																											
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☒ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros																											
Obs.:																											
Encaminhado treinamento gravado, autorizado pela supervisão.																											
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Mudou de área</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>				☐ Perda de contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Perda de contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																									
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																									
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																									
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																									
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																									
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																									
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																									
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos																									

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Ivan Vaghini
administrativo

Agata B. da S. Gomes
16/05/22
administrativo