

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3	
Camila Guilherme			Data	05/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	42715	RJ	CINTIA REIS DE SOUZA VALVERDE	
CNPJ	CPF			
30198383000115		05239512728		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/08/2019	PJ	Operadora	SAD169592750426	28/09/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/09/2023	05/10/2023	7 dia(s)		
1º contato	Data	28/09/2023		
Obs.:				
Protocolo inicial :40641420230824000253 18/09/2023:Tentativa de contato realizada sem sucesso. Telefones (21) 986681955 (21) 34211695, (21) 965953801 as 10h25. Enviado WhatsApp nos telefones (21) 986681955 e (21) 965953801. Aguardando retorno,				
2º contato	Data	28/09/2023		
Obs.:				
22/09/2023-Inter.via prot:Olá Dr(a).CINTIA REIS DE SOUZA VALVERDE,tudo bem?O motivo do meu contato refere-se à validar vosso atdto pelo plano,a Dr(a) está atend.pelo plano Odontolife/Dental Uni?Caso não,poderia nos informar o motivo pelo não atendimento?Há algo que possamos fazer para retomarem à parceria?28/09/23-Enviado e-mail ODONTOVAL2018@GMAIL.COM,em 28/09/2023,questionando atendimento pelo plano .aguardando retorno.				
3º contato	Data	02/10/2023		
Obs.:				
Em resposta, via e-mail Dra informa que estão atendendo Sim, porém que não há demanda . Diantre disso registrei um protocolo de prospecção de beneficiários SAE169624592582 , a respondi informando que será feita ação de divulgação da clínica da mesma, p/ impulsionar à procura dos beneficiários pelos atendimentos.				
4º contato	Data	05/10/2023		
Obs.:				
Enviado whats app- em 02/10/2023 às 17:40 com à finalidade de confirmar se às prestadoras da Clínica ODONTOVAL (AQUILA REBECCA VIEIRA SANTOS CRO39209 e SABRINA FARANI GODA CRO38996) estariam atendendo pelo plano (pois protocolo registrado foi pelo CNPJ da Dra Cintia-40641420230928000203) , porém em resposta à mesma informou que não possui mais CNPJ , que atende apenas como pessoa física.Seguem prints				

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |                          |                                 |                          |                                      |                                     |                               |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/>            | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/>            | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/>            | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input checked="" type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/>            | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/>            | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/>            | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/>            | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/>            | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/>            | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> | Óbito                           |                          |                                      |                                     |                               |

## Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                                     |     |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|

Obs. Geral

Dra infomou que não possui mais CNPJ (baixado) , que atende apenas como pessoa física.

## Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes