



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		03/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	30377	RS	MARLA PIRES PERAZZO <input type="checkbox"/>		
CNPJ		CPF			
51125397000189		85509833068			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/08/2023	J	Operadora	SAD170138623641	30/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	PORTO ALEGRE	3.264	77		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	28/11/2023	R\$ 10,20			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/11/2023	03/01/2024	34 dia(s)			
1º contato		Data			
		06/12/2023			
Obs.:					

Boa tarde, Enviado whatsapp a mesma 51 8251-2222 06/12 às 17h08. [17:08, 06/12/2023] Retenção: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [17:08, 06/12/2023] Retenção - Odontolife: Drª MARLA PIRES PERAZZO CRO: RS - 30377 verifiquei que abrir um protocolo de desligamento, mas não possui informação nenhuma. [17:08, 06/12/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo ou insatisfação com o plano, por gentileza?

2º contato		Data		22/12/2023	
Obs.:					
Interação da Drª [09:43, 20/12/2023] Retenção: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [09:43, 20/12/2023] Retenção: Drª MARLA PIRES PERAZZO CRO: RS - 30377 verifiquei que abrir um protocolo de desligamento, mas não possui informação nenhuma. [09:44, 20/12/2023] Retenção: Poderia me informar o motivo ou insatisfação com o plano, por gentileza? [10:05, 20/12/2023] +55 51 3239-6405: olá, [10:05, 20/12/2023] +55 51 3239-6405: não vou ter mais agenda para dar copnta do plano [10:06, 20/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, mas teria mais alguma insatisfação com o plano? Valores sistema					

3º contato		Data		26/12/2023	
Obs.:					
Interação com a Drª: [12:41, 22/12/2023] +55 51 3239-6405: olá, então Monize, os paciente vem com necessidades - restaurações por exemplo, me relatando que não encontrou nenhum dentista pelo plano que fizesse restqauração, que faziam somente limpeza. acredito que os colegas façam so limpeza pelo plano e nada mais, isso implica em além de eu não poder em geral realizar limpeza com a consulta inicial, ter que fazer restaurações muito complexas que são pagas por um valor que não paga o material que utilizo - 20 e poucos reais. então acaba por não compensar, e eu não acho correto eu seguir credenciada e dizer aos pacientes que não realizo os procedimentos, fazendo somente limpeza como					

4º contato		Data		26/12/2023	
Obs.:					
CONTINUAÇÃO: Estou em contato com a Drª explicando que existem profionionais na área que atendem e verificando a melhor maneira de reter.					

5º contato	Data	03/11/2024
------------	------	------------

Obs.:
Bom dia, Entramos em contato com a Drª às 10:39 , para saber o motivo de descredenciamento, a mesma informa que seria pelos valores. Ofertamos ação de divulgação, suporte e treinamento, mas a Drª não possui interesse em continuar com o plano, pediu para prosseguir com o desligamento.

Ação Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros

Obs.:
OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito

Necessário abertura de protocolo
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO

Obs. Geral
Entramos em contato com a Drª Marla para entender o motivo de descredenciamento, a mesma informa que seria pelos valores, pois não cobrem os gastos que ela possui com o material que utiliza. Tentamos reter a Drª ofertando ação de divulgação, suporte e treinamento, a mesma informa que não possui interesse em continuar com o plano e pediu para prosseguir com o desligamento.

Sector responsável
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------