

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1
Data	25/04/2023
5º contato	
Obs.:	

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Oferecido novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito
Obs.:	

Colaborador	Julia Carvalho
Operadora	CRO
ODONTOLIFE	59584
CNPJ	36568198000151
Nome dentista	KAMILA GOMES SOARES
CPF	12436749659
Data inclusão	07/10/2021
Tipo	PJ
Demandado por?	Denitista
Nº do protocolo	SD0167543905635
Dt. abertura protocolo	03/02/2023
Cidade	SETE LAGOS
UF	MG
nº de vidas	6.062
Moeda	R\$ 0,50
Última prodúc.	09/02/2023
Valor última prod.	R\$ 651,50
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
Quais?	NÃO INFORMADO
Data final	25/04/2023
Tempo finalização	81 dia(s)

1º contato	Data	03/02/2023
Obs.:	Consultor: Thiago: Conforme solicitado estamos suspendendo a divulgação dos dentistas e seguindo com desligamento VANESSA GONCALVES DOS REIS CRO 48619 - ANGELA RODRIGUES TONELI CRO 4993 - KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 -THAMYRUS PEREIRA DUARTE CRO 59219	
2º contato	Data	30/03/2023
Obs.:	Em contato através do telefone (31) 32556659 falei com Nayara que confirmou o desligamento das prestadoras o motivo é que as mesmas não atendem mais na clínica, não informou numero dos prestadores, disse que possui uma prestaora para inclusão, solicitei os dados no whatsapp. VANESSA GONCALVES DOS REIS CRO 48619 ANGELA RODRIGUES TONELI CRO 4993 KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 THAMYRUS PEREIRA DUARTE CRO 59219	
3º contato	Data	24/04/2023
Obs.:	Em contato no WhatsApp clínica informa que já encaminharam os dados para inclusão pela plataforma, realizado busca no google para localizar meios de contato com a Dra KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 porém não obteve sucesso.	
4º contato	Data	
Obs.:		

Obs.:	Em contato com a clínica solicitaram a remoção de prestadores que não estavam mais atendendo na clínica foi solicitado meio de contato direto com os mesmos porém não informaram, realizei busca no google para localizar meios de contato com a Dra KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 porém não obtive sucesso.	
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Central de atendimento		
Agata B. Gomes	28/04/2023	