

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Qtd CRO(s)	1
KAMILA DE CARVALHO					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	137929	SP	GABRIELA MARIN GARCIA FERREIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/10/2022	PF	Dentista	SAD167223391245	28/12/2022	
Cidade	BAURU	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP		874	37	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Quais?					
não informado					
Moeda					
☐ Sim ☒ Não					
Última produç.					
R\$ 223,86					
Data início					
19/01/2023					
Data final					
Tempo finalização					
42 dia(s)					
Status retenção					
☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
1º contato					
Data					
05/01/2023					
Obs.:					
Encaminhado mensagem no whats 14 99627-6778 questionando sua solicitação, aguardando retorno					
2º contato					
Data					
17/01/2023					
Obs.:					
Em retorno pelo whats informa que quer desligamento por Guias glosadas :					
GUIA 1247376 , GUIA1261291 disponível recurso orientado a realizar , 1274808 Indeferido rx sugere outro dente, reclama de não receber a guia de recurso Indeferido, oriento abrir protocolo direcionado ao setor técnico, não quer continuar com a parceria.					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros
Obs.:	
Motivo desligamento	
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Remoção prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo	
☐ Sim ☒ Não	
Obs. Geral	
Possui profissionais na região nas áreas atuantes	
Setor responsável	
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Obs.:	
Agata B da A Gomes 11/02/2023	