

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1
Data		15/05/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	125845	SP	DAYANE NUNES SANTOS ALMEIDA		
CNPJ	21532251000278		CPF	40957184808	
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/06/2022	PJ	Operadora	SAD167516850995	31/01/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	944	47		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.		Valor última prod.		
R\$ 0,35	02/12/2022		R\$ 175,00		
Data início	Data final	Tempo finalização			
31/01/2023	15/05/2023	104 dia(s)			
1º contato	Data	06/04/2023			
Obs.: Boa tarde, Retiro divulgação das prestadoras abaixo KARINA GABRIELA RUIZ DOS SANTOS CRO 111012 ALLINE MINELLI CRO 148921					
2º contato	Data	06/04/2023			
Obs.: Em retorno 11 94776-2246 clinica encaminha whats 11) 985755981 o numero da matriz, encaminhando mensagem questionando renovo e aguardo					
3º contato	Data	14/04/2023			
Obs.: Conforme solicitação através do SAD168018869888, Dra - DAYANE NUNES SANTOS ALMEIDA - 125845/SP, também não está mais atendendo na clínica, por gentileza seguir com a renovo da prestadora.					
4º contato	Data	20/04/2023			
Obs.: Encaminhamo whats 11 94776-2246 informando que as prestadoras que estão sendo desativadas são da clinica de São Bernardo, questiono se possui o telefone, e/ou nova inclusão aguardo retorno					

5º contato	Data	02/05/2023
Obs.: Em retorno pelo wpp informa o contato dos prestadores Dra Dayane +55 11 97476-3979 Dra Aline +55 11 93004-4575 Dra Karina Ruiz +55 11 98475-6714 Aberto SAE168305385878		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança Indevida	☐ Burocracia Operadora	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Aberto SAE168305385878 para tentativa de novo credenciamento		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
 Agata B. Gomes 16/05/2023		