

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador NAYRA MARQUIM Data 15/01/2025

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 164080 SP NATHALIA APARECIDA MEDEIROS DE PROENCA

CNPJ CPF
- 47884984806

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
06/06/2024 F Operadora SAD172910093182 16/10/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SOROCABA 6.858 150

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
- - -

Data inicio Data final Tempo finalização
16/10/2024 15/01/2025 91 dia(s)

1º contato Data 14/01/2025

Obs.:
[09:23, 14/01/2025] Retenção Odontolife: om dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!
[10:26, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Foi aberto um protocolo de cancelamento em nosso sistema OdontoLife e gostaríamos de compreender melhor a situação. Se possível, gostaríamos de resolver quaisquer dificuldades que estejam presentes, a fim de garantir a continuidade de nossa parceria.

2º contato Data 14/01/2025

Obs.:
[11:09, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Oie[11:09, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Bom dia[11:09, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Gostaria de cancelar mesmo[11:12, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Antes de prosseguir gostaria de entender o motivo da doutora estar desejando o desligamento? Se a algo que possa fazer para melhorar o vínculo! ☺ [11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Não tem mesmo[11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Achei muito complexo a forma com que vcs trabalham[11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: E o valor é muito baixo também[11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Mas qndo nela atençao

3º contato Data 14/01/2025

Obs.:
[11:13, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Compreendo, contudo, verifique que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada dia de aniversário de contrato. Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses

4º contato Data 14/01/2025

Obs.:
A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.
[11:14, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Obg
[11:14, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Mas quero sair

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
19	Cirurgia	43	Periodontia
64	Dentística	10	Protese Dentalria
	Endodontia	81	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	23	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Doutor não possui direito a reajuste por ter ter 12 meses de registro.

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
	<input type="checkbox"/> Migração
	<input type="checkbox"/> Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**