



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

NAYRA MARQUIM

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

164080

SP

NATHALIA APARECIDA MEDEIROS DE PROENCA

CNPJ

CPF

-

47884984806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/06/2024

F

Operadora

SAD172910093182

16/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

--

Data início

Data final

Tempo finalização

16/10/2024

15/01/2025

91 dia(s)

1º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

[09:23, 14/01/2025] Retenção Odontolife: om dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!  
[10:26, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Foi aberto um protocolo de cancelamento em nosso sistema OdontoLife e gostaríamos de compreender melhor a situação. Se possível, gostaríamos de resolver quaisquer dificuldades que estejam presentes, a fim de garantir a continuidade de nossa parceria.

2º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

[11:09, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Oi[e[11:09, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Bom dia[11:09, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Gostaria de cancelar mesmo[11:12, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Antes de prosseguir gostaria de entender o motivo da doutora estar desejando o desligamento? Se a algo que possa fazer para melhorar o vínculo! ☺[11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Não tem mesmo[11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Achei muito complexo a forma com que vcs trabalham[11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: E o valor é muito baixo também[11:12, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Mas obo pela atenção

3º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

[11:13, 14/01/2025] Retenção Odontolife: ompreendo, contudo , verifiquei que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato.  
Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses

4º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.  
[11:14, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Obg  
[11:14, 14/01/2025] +55 15 99659-1526: Mas quero sair

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

19

Cirurgia

43

Periodontia

64

Dentística

10

Prótese Dentária

Endodontia

81

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

23

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Doutor não possui direito a reajuste por ter 12 meses de registro.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro