



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

05/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21128

PR

GEORGE CHARLES PARIZOTTO PONTE

CNPJ

CPF

-

96191074115

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2024

F

Operadora

SAD17467885951

09/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

QUEDAS DO IGUAÇU

386

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2025

05/06/2025

27 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2025

Obs.:

Data:

09/05/2025 08:29De: JESSICA PACHECO 27428Status:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem.

2º contato

Data

05/06/2025

Obs.:

[08:28, 09/05/2025] 📞: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!

[09:37, 09/05/2025] +55 46 9989-1538: Bom dia tudo bem, não é nada contra o plano não, mas passei no concurso da prefeitura e vou assumir o cargo aí não tenho mais como manter o consultório aberto

[09:58, 09/05/2025] 📞: Virou servidor publico , entendi doutor. Vou colocar essa informação no sistema e seguir com sua desativação então.

3º contato

Data

Obs.:

[09:58, 09/05/2025] 📞: Desejo sucesso Agradecemos a parceria até aqui

[10:01, 09/05/2025] +55 46 9989-1538: Eu iria pedir o desligamento após o último pagamento para manter o login e senha para acompanhar

[10:07, 09/05/2025] 📞: não mas fica tranquilo nós nao desativamos sem finalizar os pagamentos e as guias em aberto.

[10:08, 09/05/2025] +55 46 9989-1538: Ok obrigado 🙏

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme retorno, Dr falou que não há nenhuma insatisfação. Ele passou no concurso e virou servidor publico, dito isso encerrou os atendimentos junto a todos os convênios.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☒ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro