

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				05/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21128	PR	GEORGE CHARLES PARIZOTTO PONTE	
CNPJ	CPF			
-	96191074115			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/01/2024	F	Operadora	SAD174678885951	09/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	QUEDAS DO IGUACU	386	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/05/2025	05/06/2025	27 dia(s)		

1º contato Data 09/05/2025

Obs.:

Data: 09/05/2025 08:29 De: JESSICA PACHECO 27428 Status:  
Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/06/2025

Obs.:

[08:28, 09/05/2025] ?: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!  
[09:37, 09/05/2025] +55 46 9989-1538: Bom dia tudo bem, não é nada contra o plano não, mas passei no concurso da prefeitura e vou assumir o cargo ai não tenho mais como manter o consultório aberto  
[09:58, 09/05/2025] ?: Virou servidor publico , entendi doutor. Vou colocar essa informação no sistema e seguir com sua desativação então.

3º contato Data

Obs.:

[09:58, 09/05/2025] ?: Desejo sucesso Agradecemos a parceria até aqui  
[10:01, 09/05/2025] +55 46 9989-1538: Eu iria pedir o desligamento após o último pagamento para manter o login e senha para acompanhar  
[10:07, 09/05/2025] ?: não mas fica tranquilo nós não desativamos sem finalizar os pagamentos e as guias em aberto.  
[10:08, 09/05/2025] +55 46 9989-1538: Ok obrigado ☺

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme retorno, Dr falou que não há nenhuma insatisfação. Ele passou no concurso e virou servidor publico, dito isso encerrou os atendimentos junto a todos os convênios.

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input checked="" type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira \_\_\_\_\_ Maykon Dal'Negro \_\_\_\_\_